

Donnerstag, 21. Juni 2018

**HONDA MOTOR EUROPE LIMITED**

**MY HONDA – ZUSÄTZLICHER DATENSCHUTZHINWEIS (Deutschland)**

In diesem zusätzlichen Datenschutzhinweis ("**Datenschutzhinweis**") von My Honda wird erklärt, wie Honda Motor Europe Limited, firmierend unter dem Namen Honda Deutschland Niederlassung der Honda Motor Europe Ltd. ("**Honda**", "**wir**" oder "**uns**"), Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie die My Honda Anwendungssoftware für Mobilgeräte (die "**App**") verwenden. Die App bietet einige Telematik-/Konnektivitätsfunktionen, wenn sie in Kombination mit einem Telematikgerät ("**Dongle**") verwendet wird, das mit Ihrem Honda Fahrzeug verbunden ist. Zusammen werden die App und der Dongle als "**My Honda Paket**" bezeichnet.

Dieser Datenschutzhinweis ergänzt den [Datenschutzhinweis zu Webinhalten von Honda Kunden](#), der festlegt, wie Honda Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie eine Honda Website besuchen, eine Honda App herunterladen und verwenden, oder Honda auf andere Weise in Bezug auf die Websites und Apps des Unternehmens kontaktieren. Der Datenschutzhinweis zu Webinhalten von Honda Kunden beschreibt außerdem, welche Datenschutzrechte Sie in Bezug auf die in diesem Datenschutzhinweis beschriebene Datenverarbeitung haben.

Der Zweck dieses Datenschutzhinweises ist es, Sie über die Datenverarbeitungen zu informieren, die mit der Nutzung des My Honda Pakets verbunden sind, sowie Ihnen zusätzliche Informationen bereitzustellen, die möglicherweise nicht von dem Datenschutzhinweis zu Webinhalten von Honda Kunden abgedeckt werden.

**Welche personenbezogenen Daten wir erfassen**

Wenn Sie einen Dongle in Ihrem Honda Fahrzeug installieren und die My Honda App herunterladen und verwenden, werden die folgenden Daten von uns erfasst und verarbeitet:

- **Kontaktinformationen:** z. B. Ihr Name und Ihre Telefonnummer;
- **Angaben zum Benutzerkonto:** z. B. Ihre PIN (sofern Sie eine angeben);
- **Fahrzeuginformationen:** z. B. Ihre Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeugmodell und Modelljahr;
- **Informationen zur Fahrzeugleistung:** z. B. Energieeffizienz, Kilometerstand, Reifendruck, Ölstände, Batteriestatus, letzte Wartung und andere Daten zum Zustand des Fahrzeugs;
- **Informationen zum Mobilgerät** z. B. Details zum Mobilgerät, mit dem das Abonnement über die App verbunden ist (z. B. Telefonnummer und Betriebssystem);
- **Finanzdaten:** z. B. Ihre Bankverbindung und andere Finanzdaten, die erforderlich sind, wenn Sie Ihr Abonnement aktivieren oder verlängern (diese Angaben werden von uns oder Ihrem autorisierten Honda Händler zum Zeitpunkt Ihrer Abonnementbestellung erfasst);
- **Standortinformationen:** GPS-Daten, die zur Bestimmung des Standortes Ihres Fahrzeugs von einem angeschlossenen Telematikgerät (Dongle) extrahiert werden;
- **Fahr- und Reiseinformationen:** z. B. Fahrgeschwindigkeit, Durchschnittsgeschwindigkeit, Parkdauer, Vorfälle, bei denen stark abgebremst, schnell beschleunigt oder mit einer Geschwindigkeit von über 130 km/h gefahren wird, zurückgelegte Entfernung, sowie
- **Notfallinformationen:** Warnung bei einem Aufprall Ihres Honda Fahrzeugs, bei dem der Airbag ausgelöst wird.

Wenn Sie Informationen über Ihre Familie und Freunde zu Ihrem App-Benutzerkonto hinzufügen (einschließlich ihrer Telefonnummern), müssen Sie sie vorab darüber informieren.

## **Warum wir personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und speichern**

### Wo Sie zugestimmt haben

- auf Informationen zuzugreifen, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind, um Ihr My Honda Kundenerlebnis zu verbessern; und
- **Direktmarketing** (entweder per E-Mail, Post, Telefon, SMS, direkt über die App oder auf andere Weise) durchzuführen.

### Sofern erforderlich, um Services durchzuführen oder anzubieten, die Sie im Rahmen Ihres My Honda Paket-Abonnements anfordern

- damit der Dongle **auf Ihre Standortdaten zugreifen** kann und diese an Ihre My Honda App senden kann, um die App-Funktionalität zu aktivieren. Es ermöglicht beispielsweise:
  - **"Geofencing"** bei Ihrem Fahrzeug und benachrichtigt Sie, wenn sich Ihr Fahrzeug außerhalb der "virtuellen Begrenzung" befindet;
  - **Ihren Standort** mit Honda oder Dritten zu teilen, wie z. B. der Mobilitätshilfe;
  - **Notfalldiensten** oder dem **Mobilitätsservice**, Sie zu finden und/oder Sie bei einem Vorfall zu kontaktieren (einschließlich der Bereitstellung des Airbags Ihres Fahrzeugs);
  - **kürzlich durchgeführte Fahrten** in Ihrem Honda Fahrzeug zu analysieren; und
  - **nach Honda Händlern in Ihrer Nähe zu suchen** und sie über die App zu kontaktieren.
- um Sie über den **Zustand Ihres Fahrzeugs zu informieren**, einschließlich Probleme im Zusammenhang mit dem Motor Ihres Fahrzeugs, dem Ölstand, dem Reifendruck und der Batterielebensdauer;
- um Sie zu benachrichtigen, wenn Ihr Fahrzeug die **selbsteingestellte Geschwindigkeitsbegrenzung überschreitet**, und
- um eine **Probefahrt und/oder Wartung** Ihres Honda Fahrzeugs zu **buchen**.

### Sofern für die legitimen Geschäftsinteressen von Honda erforderlich und Ihre schutzwürdigen Interessen und Grundfreiheiten nicht überwiegen

- um Sie bei **Kundenanfragen** oder **Beschwerden** in Bezug auf das My Honda Paket zu unterstützen.

Weitere Informationen bezüglich der legitimen Geschäftsinteressen von Honda können auf Anfrage bereitgestellt werden.

### Sofern erforderlich für die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, den Schutz von legitimen Interessen und Rechten von Honda und die Kooperation bei polizeilichen Ermittlungen

- um auf Rechtsansprüche zu reagieren (einschließlich Offenlegung von Informationen im Zusammenhang mit einem Gerichtsverfahren)
- um bei polizeilichen Ermittlungen, die Honda Fahrzeuge betreffen, zu kooperieren.

Wir können personenbezogene Daten auch in **anonyme** Daten konvertieren und sie für Forschung und Analyse verwenden (in der Regel auf einer aggregierten statistischen Basis), um Honda Produkte (einschließlich das My Honda Paket) zu verbessern und neue Fahrzeugfunktionen zu entwickeln.

## **Wie wir Ihre personenbezogenen Daten teilen**

In der Datenschutzrichtlinie zu Webinhalten von Honda Kunden finden Sie ausführliche Informationen über Dritte, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, einschließlich Unternehmen der Honda Motor Group, von Honda autorisierte Händler und Reparaturwerkstätten, Unternehmen, die vertraglich vereinbarte Dienstleistungen anbieten, und andere Unternehmen.

- **App-Verwaltung:** Die App wird im Auftrag von Honda durch Bright Box Europe SA, dessen Geschäftssitz sich in der Schweiz befindet, und dessen Vertragspartner Bright Box Hungary Kft (zusammen "**Bright Box**") verwaltet.
- **Mobilitätsservice und Aufprallwarnungen:** Diese Leistungen werden von Bosch Sicherheitssysteme GmbH, firmierend unter Bosch Service Solutions ("**Bosch**"), koordiniert. In Deutschland arbeitet Bosch mit der ADAC Service GmbH zusammen. Ihre personenbezogenen Daten werden nur an diese Dritte weitergegeben, wenn deren Unterstützung benötigt wird.
- **Honda Kundenbetreuung:** Hilfe zu Ihrem My Honda Paket erhalten Sie von der Honda Kundenbetreuung, das von SYNEX-Concentrix UK Limited betrieben wird. Das Call Center befindet sich in Bulgarien.
- **Cloud-Infrastruktur:** Die App nutzt die Cloud-basierte Microsoft Azure Infrastruktur, die von Microsoft Ireland Operations Limited in Irland betrieben wird.

### **Ihre Möglichkeiten und Rechte**

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich des Rechts, der Verwendung dieser Daten unter bestimmten Umständen zu widersprechen. Weitere Informationen über Ihre Rechte oder die Nutzung personenbezogener Daten finden Sie in unserem [Datenschutzhinweis zu Webinhalten von Honda Kunden](#).

#### Ändern der Einstellungen über Ihr Mobilgerät

Sie können Ihre App-Einstellungen jederzeit ändern, um: (a) mobile Daten auszuschalten, und (b) Benachrichtigungen zu deaktivieren.

#### Ändern der Datenerfassung über Ihren Dongle

Ihr Dongle sammelt GPS-Standortdaten, Fahrzeugsensordaten und Fahrzeugstatusinformationen. Um zu verhindern, dass Daten von Ihrem Dongle erfasst und gespeichert werden, müssen Sie den Dongle trennen.

Bitte beachten Sie, dass wir für den Zeitraum, in dem Ihr Dongle von Ihrem registrierten Fahrzeug getrennt ist, keine Telematikdienste bereitstellen können. Dazu zählen u. a. sicherheitsrelevante Funktionen wie z. B. Aufprallwarnung für Ihr Fahrzeug.

### **Datenaufbewahrung**

Honda bewahrt Ihre personenbezogenen Daten so lange wie nötig auf, um die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke zu erfüllen. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten solange aufbewahren, wie Sie **My Honda abonniert haben** oder bis Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten (z. B. für Direktmarketing) **widerrufen**.

Längere Aufbewahrungsfristen gelten möglicherweise im **gesetzlich vorgeschriebenen** Umfang oder im Falle eines **Rechtsanspruchs**. In solchen Fällen werden die relevanten Daten wie gesetzlich vorgeschrieben oder für die Dauer des Anspruchs aufbewahrt.

Wir werden anonymisierte Daten zum Zwecke der Entwicklung neuer Fahrzeuge sowie für Forschungs- und Analysezwecke für längere Zeiträume aufbewahren, um das My Honda Paket zu verbessern.

### **Aktualisierungen dieses Datenschutzhinweises**

Dieser zusätzliche Datenschutzhinweis kann regelmäßig aktualisiert werden. Wir werden das Datum oben auf diesem zusätzlichen Datenschutzhinweis entsprechend aktualisieren und empfehlen Ihnen, den Datenschutzhinweis, der in der App verfügbar ist, auf Änderungen zu prüfen.

**Kontakt**

Der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, die gemäß dem My Honda Paket verarbeitet werden, ist Honda Motor Europe Limited, Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, in Deutschland firmierend unter dem Namen Honda Deutschland Niederlassung der Honda Motor Europe Ltd. Sitz der Niederlassung ist die Hanauer Landstraße 222-224, 60314 Frankfurt am Main.

Wenn Sie Fragen zu diesem zusätzlichen Datenschutzhinweis haben oder sich aus einem beliebigen Grund in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten an uns wenden möchten, kontaktieren Sie uns unter [info@honda.de](mailto:info@honda.de).