

Montag, 6. März 2019

HONDA MOTOR EUROPE LIMITED

MY HONDA – ZUSÄTZLICHER DATENSCHUTZHINWEIS

In diesem zusätzlichen Datenschutzhinweis („**Datenschutzhinweis**“) von My Honda wird erklärt, wie Honda Motor Europe Limited, firmierend unter dem Namen Honda UK („**Honda**“, „**wir**“ oder „**uns**“), personenbezogene Daten von folgenden Kunden verarbeitet:

1. Honda Kunden, die das **My Honda-Paket** – bestehend aus der My Honda-Mobilgeräte-Anwendung (die „**App**“) und einem Telematikgerät, das in ihrem Honda Fahrzeug installiert („**Dongle**“) und mit dem die App verbunden ist („**Verbundene Benutzer**“) – abonnieren;
2. Honda Kunden, die die App herunterladen und durch einen verbundenen Benutzer berechtigt sind, über die App auf Telematik-/Konnektivitätsdaten aus dem My Honda-Paket des verbundenen Benutzers zuzugreifen („**Verbundene Gäste**“); und
3. Honda Kunden, die die App herunterladen und verwenden, ohne einen Dongle zu installieren („**Nur die App verwendende Benutzer**“).

In diesem Datenschutzhinweis enthaltene Verweise wie „**Sie**“ und „**Ihr[*]**“ beziehen sich auf verbundene Benutzer, verbundene Gäste und nur die App verwendende Benutzer.

Dieser Datenschutzhinweis ergänzt den [Datenschutzhinweis zu Webinhalten von Honda Kunden](#), der festlegt, wie Honda Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie eine Honda Website besuchen, eine Honda App herunterladen und verwenden, oder Honda auf andere Weise in Bezug auf die Websites und Apps des Unternehmens kontaktieren. **Der Allgemeine Datenschutzhinweis von Honda Kunden beschreibt außerdem, welche Datenschutzrechte Sie in Bezug auf die in diesem Datenschutzhinweis beschriebene Datenverarbeitung haben.**

Der Zweck dieses Datenschutzhinweises ist es, Sie auf jegliche Aktivitäten bezüglich Datenverarbeitung aufmerksam zu machen, die sich speziell auf die Verwendung des My Honda-Pakets (vollständig oder teilweise) durch Sie beziehen, sowie Ihnen zusätzliche Informationen bereitzustellen, die möglicherweise nicht von dem Datenschutzhinweis zu Webinhalten von Honda Kunden abgedeckt werden.

Welche personenbezogenen Daten wir erfassen

Verbundene Benutzer

Wenn verbundene Benutzer das My Honda-Paket abonnieren, erfassen und verarbeiten wir folgende Daten:

- **Benutzerprofildaten:** z. B. Name und Telefonnummer des verbundenen Benutzers;
- **Benutzerkontodaten:** z. B. die PIN des verbundenen Benutzers (sofern der Benutzer sich entschieden hat, diese anzugeben);
- **Eigentumsbezogene Fahrzeuginformationen:** z. B. das Kennzeichen des Fahrzeugs des verbundenen Benutzers und das Land, in dem das Fahrzeug erworben wurde;
- **Fahrzeuginformationen:** z. B. die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), das Fahrzeugmodell und das Modelljahr des Fahrzeugs des Benutzers;
- **Informationen zur Fahrzeugleistung:** z. B. Energieeffizienz, Kilometerstand, Reifendruck, Ölstände, Kraftstoffstand, Temperatur, Batteriestatus, letzte Wartung und andere Daten zum Zustand des Fahrzeugs;

- **Informationen zum Fahrzeugstatus:** Informationen darüber, ob das Fahrzeug ent-/verriegelt ist, Scheinwerfer ein-/ausgeschaltet sind, Sicherheitsgurte angelegt/nicht angelegt sind;
- **Informationen zum Mobilgerät:** z. B. Details zum Mobilgerät, mit dem das Abonnement über die App verbunden ist (z. B. Telefonnummer und Betriebssystem);
- **Finanzdaten:** z. B. die Bankverbindung und andere Finanzdaten des verbundenen Benutzers, die erforderlich sind, wenn der verbundene Benutzer sein Abonnement aktiviert oder verlängert (diese Angaben werden von uns oder einem autorisierten Honda Händler zum Zeitpunkt der Abonnementbestellung erfasst);
- **Standortinformationen:** GPS-Daten, die zur Bestimmung des Standortes des Fahrzeugs des verbundenen Benutzers von einem angeschlossenen Telematikgerät (Dongle) extrahiert wurden – auch, wenn das Fahrzeug des verbundenen Benutzers gestohlen oder abgeschleppt wird;
- **Weginformationen:** z. B. Fahrgeschwindigkeit, Durchschnittsgeschwindigkeit, zurückgelegte Entfernung sowie Fahrt- und Parkdauer des Fahrzeugs des verbundenen Benutzers;
- **Fahrstil:** z. B. tägliche und wöchentliche Bewertung des verbundenen Benutzers in Hinsicht auf starke Bremsmanöver, kräftige Beschleunigungsmanöver und Minuten, in denen der verbundene Benutzer eine Geschwindigkeit von 130 km/h (80 mph) überschritten hat; und
- **Notfallinformationen:** Warnung bei einem Aufprall des Honda Fahrzeugs des verbundenen Benutzers, bei dem der Airbag ausgelöst wird.

Verbundener Gast

Um einen verbundenen Gast einzurichten, müssen verbundene Benutzer Honda über die App die Telefonnummer des verbundenen Gastes mitteilen. Verbundene Benutzer müssen verbundene Gäste darüber in Kenntnis setzen, dass ihre Telefonnummer an Honda weitergegeben wird, bevor sie diese Daten übermitteln.

Wenn verbundene Gäste die App herunterladen und eine Verbindung zum My Honda-Paket eines verbundenen Benutzers herstellen, erfassen und verarbeiten wir die folgenden Daten:

- **Benutzerprofildaten:** z. B. Name und Telefonnummer des verbundenen Gastes;
- **Benutzerkontodaten:** z. B. die PIN des verbundenen Gastes (sofern der Gast sich entschieden hat, diese anzugeben);
- **Standort (Stadt);** und
- **Informationen zum Mobilgerät:** z. B. Details zum Mobilgerät, mit dem das App-Abonnement verbunden ist (z. B. Telefonnummer und Betriebssystem).

Insofern der verbundene Gast das Fahrzeug (an das ein Dongle angeschlossen ist) des verbundenen Benutzers nutzt, erfassen und verarbeiten wir die relevanten Fahrzeugdaten wie zuvor (unter „Verbundene Benutzer“) angegeben, mit Ausnahme von Finanzdaten und eigentumsbezogenen Fahrzeuginformationen.

Nur die App verwendende Benutzer

Wenn nur die App verwendende Benutzer die App herunterladen (ohne einen Dongle zu installieren), werden sie eingeladen, zur Personalisierung ihrer Nutzungserfahrung ein Benutzerprofil zu erstellen. Es ist nicht zwingend erforderlich, ein Benutzerprofil zu erstellen, um die App herunterzuladen und ihre grundlegenden Funktionen zu verwenden. Wenn nur die App verwendende Benutzer ein Benutzerprofil erstellen, erfassen und verarbeiten wir folgende Daten:

- **Benutzerprofildaten:** z. B. Name und Telefonnummer des nur die App verwendenden Benutzers;
- **Standort (Stadt);** und
- **Informationen zum Mobilgerät:** z. B. Details zum Mobilgerät, mit dem das App-Abonnement verbunden ist (z. B. Telefonnummer und Betriebssystem).

Warum wir personenbezogene Daten erfassen, verwenden und speichern

Wenn Sie zugestimmt haben,

- um auf Informationen zuzugreifen, die auf Ihrem Mobilgerät gespeichert sind, um Ihr My Honda-Kundenerlebnis zu verbessern;
- um Push-Benachrichtigungen zu Neuigkeiten von Honda zu senden; und
- um Push-Benachrichtigungen mit Sonderangeboten zu Honda Fahrzeugen zu senden.

Wenn erforderlich, um von Ihnen angeforderte Services durchzuführen oder anzubieten,

- um die App an Ihre Wünsche anzupassen, z. B. durch Auflisten der Kontaktinformationen von Händlern in der Stadt, die in Ihrem Benutzerprofil angegeben werden;
- um eine **Probefahrt und/oder Wartung** Ihres Honda Fahrzeugs zu **buchen**;

(Nur für verbundene Benutzer:)

- damit der Dongle **auf Ihre Standortdaten zugreifen** und diese an Ihre My Honda-App senden kann, um die App-Funktionalität zu aktivieren. Das ermöglicht beispielsweise:
 - „**Geofencing**“ bei Ihrem Fahrzeug zu nutzen, und benachrichtigt Sie, wenn sich Ihr Fahrzeug außerhalb der „virtuellen Begrenzung“ befindet;
 - **Ihren Standort** mit Honda oder Dritten zu teilen, wie z. B. den Mobilitätsservice;
 - **Notfalldiensten** oder dem **Mobilitätsservice**, Sie zu finden und/oder Sie bei einem Vorfall zu kontaktieren (einschließlich der Bereitstellung des Airbags Ihres Fahrzeugs);
 - **kürzlich durchgeführte Fahrten** in Ihrem Honda Fahrzeug zu analysieren; und
 - **nach Honda Händlern in Ihrer Nähe zu suchen** und sie über die App zu kontaktieren.
- um Sie über den **Zustand Ihres Fahrzeugs** zu informieren, einschließlich Probleme im Zusammenhang mit dem Motor Ihres Fahrzeugs, dem Ölstand, dem Reifendruck und der Batterielebensdauer; und
- um Sie zu benachrichtigen, wenn Ihr Fahrzeug die **selbsteingestellte Geschwindigkeitsbegrenzung** überschreitet.

Wenn für die berechtigten Geschäftsinteressen von Honda erforderlich und wenn unsere Interessen durch Ihre schutzwürdigen Interessen nicht außer Kraft gesetzt werden,

- um Sie bei **Kundenanfragen** oder **Beschwerden** in Bezug auf das My Honda-Paket zu unterstützen;

(Nur für verbundene Benutzer:)

- damit wir von Zeit zu Zeit prüfen können, ob das Fahrzeug, an das der Dongle angeschlossen ist, Ihr Eigentum ist, um sicherzustellen, dass wir gesetzlich dazu berechtigt sind, die vom Dongle erfassten Daten zu verarbeiten und diese über die App an Sie (und gegebenenfalls einen verbundenen Gast) weiterzugeben. Wenn Sie nicht der registrierte Besitzer des verbundenen Fahrzeugs sind, unterbrechen wir Ihren Service.

Weitere Informationen bezüglich der berechtigten Geschäftsinteressen von Honda können auf Anfrage bereitgestellt werden.

Wenn für die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, zum Schutz der Rechte von Honda und für die Zusammenarbeit bei polizeilichen Ermittlungen erforderlich,

- um auf Rechtsansprüche zu reagieren (einschließlich Offenlegung von Informationen im Zusammenhang mit einem Gerichtsverfahren); und
- um bei polizeilichen Ermittlungen, die Honda Fahrzeuge betreffen, zu kooperieren.

Wenn wir Ihre Daten anonymisiert haben

Wir können personenbezogene Daten auch in **anonyme** Daten konvertieren und sie für Forschung und Analyse verwenden (in der Regel auf einer aggregierten statistischen Basis), um Honda Produkte (einschließlich das My Honda-Paket) zu verbessern und neue Fahrzeugfunktionen zu entwickeln.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten teilen

Neben Dienstleistern die in unserem Auftrag handeln, können wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus dann Dritten offenlegen, wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder weiterzugeben, um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen oder die Rechte, das Eigentum oder unsere Sicherheit, die unserer Kunden oder Dritter zu schützen.

Empfänger, mit denen wir Daten speziell im Zusammenhang mit dem My Honda-Paket teilen

- **App-Verwaltung:** Die App wird im Auftrag von Honda durch Bright Box Europe SA, dessen Geschäftssitz sich in der Schweiz befindet, und dessen Vertragspartner Bright Box Hungary Kft (zusammen „**Bright Box**“) verwaltet.
- **Customer Contact Center:** Hilfe zu Ihrem My Honda-Paket erhalten Sie vom Honda Customer Call Centre, das von SYNEX-Concentrix UK Limited betrieben wird. Das Call Centre befindet sich in Bulgarien.
- **Cloud-Infrastruktur:** Die App nutzt die Cloud-basierte Microsoft Azure Infrastruktur, die von Microsoft Ireland Operations Limited in Irland betrieben wird.
- **Mobilitätsservice und Aufprallwarnungen:** Diese Leistungen werden von Bosch Sicherheitssysteme GmbH, firmierend unter Bosch Service Solutions („**Bosch**“), koordiniert. Im Vereinigten Königreich arbeitet Bosch mit Automobile Association Developments Limited, firmierend unter AA Breakdown Services, zusammen. Personenbezogene Daten des verbundenen Benutzers werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn der verbundene Benutzer Anspruch auf den Mobilitätsservice hat und Unterstützung benötigt wird: Personenbezogene Daten werden nicht automatisch an sie weitergegeben.
- **Ihre verbundenen Gäste** (sofern Sie entscheiden, Daten mit ihnen zu teilen)
Verbundene Benutzer haben die Möglichkeit, Familienangehörigen und Freunden den Zugriff auf Informationen aus ihrem My Honda-Paket zu ermöglichen, einschließlich Fahrzeuginformationen, Informationen zur Fahrzeuleistung, Standortinformationen, Weginformationen und Fahrstil.
- **Vertragshändler:** Benutzerprofildaten, Fahrzeuginformationen und ggf. Finanzdaten werden autorisierten Vertragshändler übermittelt, sofern dies für die zuvor beschriebenen Zwecke erforderlich ist (etwa bei der Dongle-Aktivierung) und bspw. durch Sie initiiert wurde.

Ihre Möglichkeiten und Rechte

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich des Rechts, der Verwendung dieser Daten unter bestimmten Umständen zu widersprechen. Weitere Informationen über Ihre Rechte und darüber, wie Sie diese ausüben, finden Sie in unserem [Datenschutzhinweis zu Webinhalten von Honda Kunden](#).

Ändern der von uns über Ihr Mobilgerät erfassten Daten

Sie können Ihre App-Einstellungen jederzeit ändern, um: (a) mobile Daten auszuschalten, und (b) Benachrichtigungen zu deaktivieren.

Ändern der Daten, die wir über Ihren Dongle erfassen (gilt nur für verbundene Benutzer)

Der Dongle sammelt GPS-Standortdaten, Fahrzeugsensordaten und Fahrzeugstatusinformationen. Um zu verhindern, dass Daten von ihrem Dongle erfasst und gespeichert werden, müssen verbundene Benutzer den Dongle trennen.

Bitte beachten Sie, dass wir für den Zeitraum, in dem der Dongle vom registrierten Fahrzeug getrennt ist, keine Telematikdienste bereitstellen können. Dazu zählen u. a. sicherheitskritische Funktionen wie z. B. Aufprallwarnung für das Fahrzeug.

Ändern der Zugriffsrechte für verbundene Gäste (gilt nur für verbundene Benutzer)

Verbundene Benutzer können:

- (a) jederzeit verhindern, dass verbundene Gäste die Routenhistorie anzeigen, indem die Funktion ein-/ausgeschaltet wird; und
- (b) verbundene Gäste jederzeit über die App trennen

Speicherdauer der Daten

Honda bewahrt Ihre personenbezogenen Daten so lange wie nötig auf, um die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke zu erfüllen. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten solange speichern, wie Sie die **My Honda-App abonniert haben** oder bis Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten (z. B. für Direktmarketing) **widerrufen**, je nachdem, was zuerst eintritt.

Längere Aufbewahrungsfristen gelten möglicherweise im **gesetzlich vorgeschriebenen** Umfang oder im Falle eines **Rechtsanspruchs**. In solchen Fällen werden die relevanten Daten wie gesetzlich vorgeschrieben oder für die Dauer des Anspruchs aufbewahrt.

Wir werden anonymisierte Daten zum Zwecke der Entwicklung neuer Fahrzeuge sowie für Forschungs- und Analysezwecke für längere Zeiträume aufbewahren, um das My Honda-Paket zu verbessern.

Aktualisierungen dieses Datenschutzhinweises

Dieser Datenschutzhinweis kann regelmäßig aktualisiert werden. Wir werden das Datum oben auf diesem Datenschutzhinweis entsprechend aktualisieren und empfehlen Ihnen, den Datenschutzhinweis, der in der App verfügbar ist, auf Änderungen zu prüfen.

Kontakt

Der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, die gemäß dem My Honda-Paket verarbeitet werden im Sinne der DSGVO, ist Honda Motor Europe Limited, Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL.

Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis haben oder sich aus einem beliebigen Grund in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten an uns wenden möchten, kontaktieren Sie uns unter info.uk.car@honda-eu.com oder datenschutz@honda.de