

Nutzungsbedingungen HONDA ID

1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich der HONDA ID

(1) „HONDA ID“ ist ein persönliches Online-Nutzerkonto, über das registrierten Nutzern verschiedene digitale Dienste von Honda bereitgestellt werden. Anbieter und Vertragspartner für die HONDA ID ist Honda Deutschland Niederlassung der Honda Motor Europe Ltd., Hanauer Landstraße 222-224, 60314 Frankfurt am Main, Telefon: 069 8309 0, E-Mail: info@honda.de („Honda“).

(2) Über die HONDA ID können, abhängig von Verfügbarkeit und Nutzerstatus, insbesondere folgende unentgeltliche Funktionen genutzt werden:

- Fahrzeugkonfigurationen speichern, verwalten und mit einem ausgewählten Honda-Vertragshändler teilen;
- Probefahrten, Beratung, Angebote und sonstige Leistungen bei einem ausgewählten Honda-Vertragshändler anfragen;
- Fahrzeugbewertungen, insbesondere Gebrauchtwagenbewertungen, durchführen;
- digitale Service- und gegebenenfalls fahrzeugbezogene Informationen einsehen;
- Newsletter und sonstige Marketingkommunikation auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung abonnieren.

(3) Art und Umfang der verfügbaren Funktionen können je nach Fahrzeug, ausgewähltem Händler, technischem Entwicklungsstand und Region variieren. Ein Anspruch auf die dauerhafte Bereitstellung einzelner unentgeltlicher Funktionen besteht nicht.

(4) Stellt der Nutzer über die HONDA ID eine Anfrage an einen ausgewählten Honda-Vertragshändler oder teilt er eine Fahrzeugkonfiguration mit diesem, werden die hierfür erforderlichen Angaben an den ausgewählten Händler übermittelt und im gemeinsamen Lead-Management-System zur koordinierten Bearbeitung bereitgestellt.

Der ausgewählte Honda-Vertragshändler kann insbesondere Kontaktversuche, vereinbarte nächste Schritte, Termin-, Angebots- und Bearbeitungsstatus sowie den Abschluss der Anfrage im Lead-Management-System dokumentieren. Honda kann diese Angaben zur gemeinsamen Steuerung des Vertriebsprozesses, zur Sicherstellung der Servicequalität und zur Berichterstattung einsehen und auswerten.

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet im Rahmen dieser Funktionen nicht statt.

(5) Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu den Rechtsgrundlagen sowie zur gemeinsamen Verantwortlichkeit von Honda und dem ausgewählten Honda-Vertragshändler ergeben sich aus der Datenschutzerklärung für honda.de, die bei Registrierung und im Footer der Website abrufbar ist.

2. Registrierung und Kontoerstellung

(1) Für die Nutzung des Nutzerkontos ist eine Registrierung erforderlich.

(2) Im Rahmen der Registrierung werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse

- Vor- und Nachname
- Passwort

(3) Optional können weitere Angaben wie Telefonnummer hinterlegt werden. Diese Angaben sind nicht erforderlich für die Erstellung des Kontos.

3. Nutzung der HONDA ID und Händlerfunktionen

(1) Das Nutzerkonto dient der Nutzung der unter Ziffer 1 genannten Funktionen.

(2) Soweit Nutzer zusätzliche Funktionen in Anspruch nehmen (z. B. Probefahrtanfrage oder Händlerkontakt), werden hierfür weitere personenbezogene Daten verarbeitet, soweit dies für die jeweilige Funktion erforderlich ist.

(3) Bei händlerbezogenen Funktionen entscheidet der Nutzer, an welchen teilnehmenden Honda-Vertragshändler seine Anfrage gerichtet wird. Der Händler ist für die kommerzielle Richtigkeit und den rechtlichen Inhalt eigener Angebote sowie für einen etwaigen Vertragsschluss allein verantwortlich.

4. Datenrichtigkeit und Nutzerpflichten

(1) Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen.

(2) Der Nutzer hat seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor unberechtigt Zugriff zu schützen.

5. Nutzung freiwilliger Angaben

(1) Die Angabe zusätzlicher Daten (z. B. Telefonnummer) erfolgt freiwillig und dient der verbesserten Nutzung einzelner Funktionen (z. B. Kontaktaufnahme).

(2) Diese Angaben können jederzeit im Nutzerkonto geändert oder gelöscht werden.

6. Marketing und Kommunikation

(1) Die Nutzung des Nutzerkontos ist nicht an eine Einwilligung in Marketingkommunikation gebunden.

(2) Sofern Nutzer Informationen zu Produkten und Dienstleistungen erhalten möchten (z. B. per E-Mail, Telefon oder SMS), erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage einer separat erteilten Einwilligung.

(3) Eine solche Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

7. Löschung und Beendigung des Kontos

(1) Der Nutzer kann sein Nutzerkonto jederzeit selbst löschen oder die Löschung veranlassen, etwa per E-Mail an info@honda.de.

(2) Mit Löschung des Kontos endet die Bereitstellung der Funktionen.

(3) Gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder zwingende Gründe zur weiteren Speicherung bleiben unberührt.

8. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

(1) Honda kann diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft ändern, wenn hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere bei Funktionsänderungen, technischen oder sicherheitsbezogenen Anpassungen, Änderungen der Rechtslage oder zur Schließung von Regelungslücken. Änderungen dürfen das vertragliche Gleichgewicht nicht unangemessen zulasten des Nutzers verschieben.

(2) Über wesentliche Änderungen wird Honda den Nutzer rechtzeitig in geeigneter Form informieren. Soweit eine Zustimmung rechtlich erforderlich ist, wird sie vor Inkrafttreten der Änderung eingeholt. Wird eine erforderliche Zustimmung nicht erteilt, kann Honda die hiervon betroffenen Funktionen nicht weiter bereitstellen.

9. Gemeinsame Verantwortlichkeit bei Händleranfragen

(1) Honda und der vom Nutzer ausgewählte Honda-Vertragshändler sind für die Verarbeitung der Lead-Daten im Lead-Management-System gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO, soweit sie Zwecke und Mittel der Verarbeitung gemeinsam festlegen. Dies betrifft insbesondere die Erfassung und Weiterleitung von Anfragen, Probefahrtbuchungen, die Weitergabe von Fahrzeugkonfigurationen und angeforderten Angeboten sowie die Dokumentation und Nachverfolgung des Bearbeitungs- und Konversionsstatus.

(2) Honda ist insbesondere für den Betrieb der HONDA ID, der Honda-Websites und des Lead-Management-System, die Erfassung und Weiterleitung der Anfrage, zentrale Systemfunktionen, Berechtigungen sowie die technische Löschung zuständig. Der ausgewählte Händler ist insbesondere für die konkrete Bearbeitung der Anfrage, die Kontaktaufnahme, die Organisation von Probefahrten, die Erstellung eigener Angebote und die zutreffende Dokumentation des Bearbeitungsstatus zuständig.

(3) Honda übernimmt für die gemeinsamen Verarbeitungen die Funktion der zentralen Anlaufstelle. Betroffene Personen können ihre Rechte ungeachtet dessen gegenüber Honda oder dem ausgewählten Händler geltend machen. Die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO sind in der Datenschutzerklärung für [honda.de](https://www.honda.de) beschrieben.

(4) Datenverarbeitungen innerhalb der HONDA ID, die nicht mit einer Anfrage an einen ausgewählten Händler verbunden sind, sowie Vertragsschluss, Finanzierung, Zahlung und Direktmarketing außerhalb der konkreten Anfrage sind nicht Gegenstand dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit, sofern im Einzelfall nichts anderes ausgewiesen ist.

10. Verfügbarkeit und Sicherheit

(1) Honda bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der HONDA ID. Vorübergehende Einschränkungen können insbesondere aufgrund von Wartung, Sicherheitsmaßnahmen, höherer Gewalt oder Umständen außerhalb des Einflussbereichs von Honda auftreten.

(2) Der Nutzer darf die HONDA ID nicht missbräuchlich verwenden, Sicherheitsmechanismen nicht umgehen und keine rechtswidrigen, schädlichen oder die Rechte Dritter verletzenden Inhalte übermitteln.

11. Haftung

Honda haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung des Honda-Vertragshändlers für dessen eigene Angebote, Beratungen, Leistungen und Verträge bleibt unberührt.

12. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 24. August 2026