



HONDA

Honda

CONNECT

Häufig gestellte Fragen

CIVIC 2017-



Einstellungen



Vernetzung



Honda Connect - Häufig gestellte Fragen

Einstellungen

F: Warum sind im Rückfahrkamera-Bildschirm manchmal keine Orientierungslinien zu sehen?

A: Die Orientierungslinien werden von Honda Connect über das Bild der Rückfahrkamera gelegt. Wenn der Rückwärtsgang eingelegt wird, während Honda Connect noch hochfährt, wird das Bild der Rückfahrkamera ohne Orientierungslinien angezeigt, bis Honda Connect fertig gebootet hat.

F: Warum verschwindet mein Live-Hintergrundbild beim Losfahren?



A: Richtlinien von Honda hinsichtlich einer möglichen Ablenkung des Fahrers beschränken die Anzeige von Videobildern während der Fahrt. Live-Hintergrundbilder sind hiervon betroffen und werden darum erst wieder angezeigt, wenn das Fahrzeug steht und die Handbremse angelegt ist.

**F: Kann ich mehr als ein Profil mit individuellen Einstellungen festlegen?
(Eines für mich und ein weiteres für einen anderen Fahrer.)**

A: Nein. Honda Connect kann zwar von jedem Benutzer individualisiert werden, es kann aber nicht zwei verschiedene Sätze mit Einstellungen, z. B. je nach verwendetem Schlüssel, aufnehmen.

F: Wie setze ich das Gerät zurück, zum Beispiel bei einer Systemfehlermeldung usw.?

A: Wie alle Computer stellen Programme oder Anwendungen manchmal unerwartet ihren Betrieb ein. Honda Connect informiert den Benutzer hierüber mit einer Fehlermeldung. Durch Schließen und erneutes Öffnen der Anwendung (Audio, Navigation, Telefonie, Aha usw.) können Sie die Anwendung neu starten. Eventuell ist auch ein kompletter Neustart erforderlich, um das System wieder lauffähig zu machen. Dazu halten Sie die EIN/AUS-Taste von Honda Connect länger 10 Sekunden gedrückt.

**F: Ich möchte über USB meine eigene Hintergrundgrafik installieren.
Welches Format sollte ich verwenden?**

A: Honda Connect erkennt Grafiken in den Dateiformaten .jpg oder .bmp.

F: Im Bildschirm wird „Audio ist AUS“ angezeigt. Wenn ich aber auf die Meldung „Audio ist AUS“ tippe, passiert nichts. Wie schalte ich Audio EIN?

A: Zum Ein  und Ausschalten der Audiofunktion tippen Sie auf das AUDIO-Symbol in der oberen Ecke von Honda Connect.

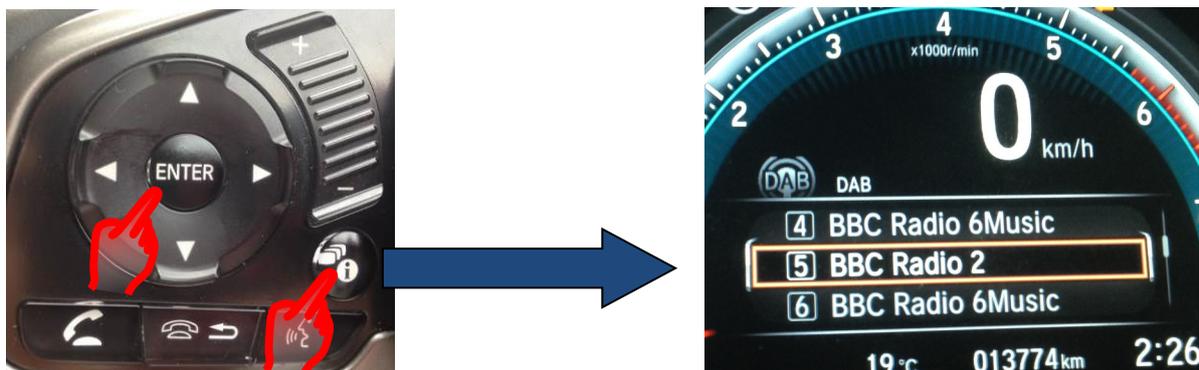


F: Kann Honda Connect bei ausgeschalteter Zündung genutzt werden?

A: Ja, Honda Connect kann bei ausgeschalteter Zündung verwendet werden. Tippen Sie dazu auf das TAG/NACHT-Symbol in der oberen Ecke des Displaybildschirms. Das gibt Ihnen eine Nutzungszeit von insgesamt 30 Minuten, bis sich das System zum Schutz der Fahrzeugbatterie automatisch abschaltet. (Die 30-Minuten-Zeituhr wird zurückgesetzt, sobald das Fahrzeug schneller als 20 km/h fährt.)

F: Gibt es eine Art „freihändige Methode“ zum Bedienen von Honda Connect oder ist dies nur durch Berühren des Displays möglich?

A: Ja, verschiedene Funktionen von Honda Connect können mit dem Schalter links am Lenkrad gesteuert werden. Solche Funktionen sind Audioquelle wechseln, Audioordner und Titel wählen, Audiolautstärke regeln, Telefonbuch durchblättern, Anrufliste durchblättern, Sprachkennungen, Navigationssteuerung einschließlich frühere Ziele, Heimatort usw.



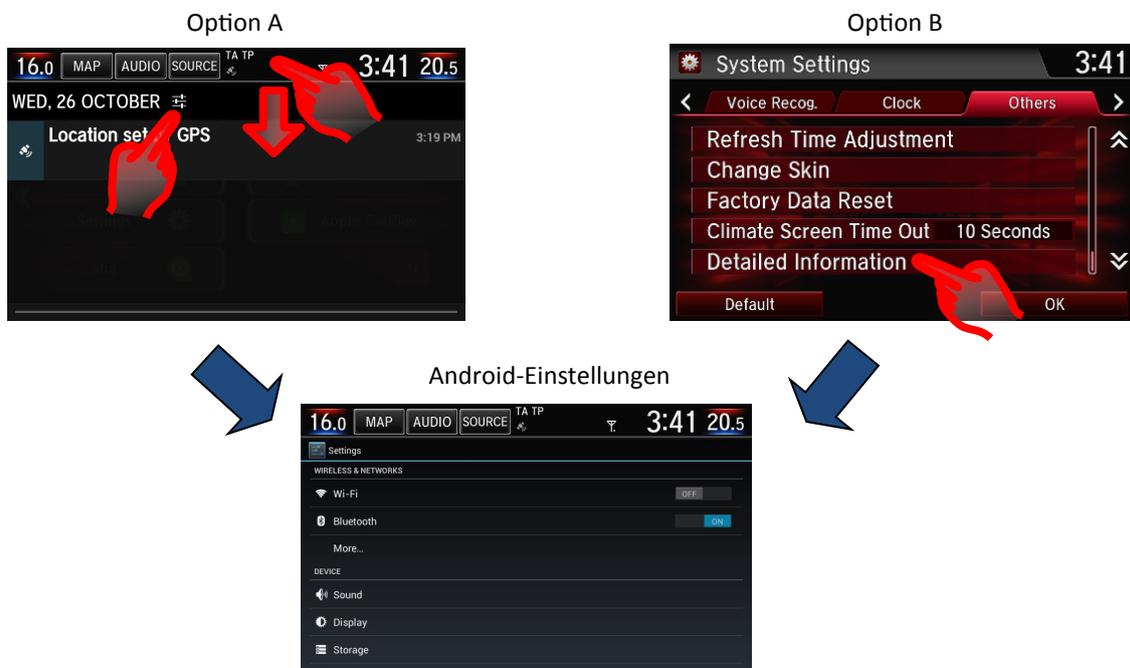
F: Ich habe mit den Lenkradschaltern durch die Musikliste, Telefonliste usw. geblättert. Der Vorgang wurde von einem Navigationshinweis im Instrumentendisplay abgebrochen. Hat das seine Richtigkeit?



A: Ja, der Navigationsbildschirm übersteuert andere Bildschirme im Instrumentendisplay. Sie können die Anzeige von Navigationshinweisen im Instrumentendisplay bei Bedarf unter den Instrumenteneinstellungen deaktivieren.

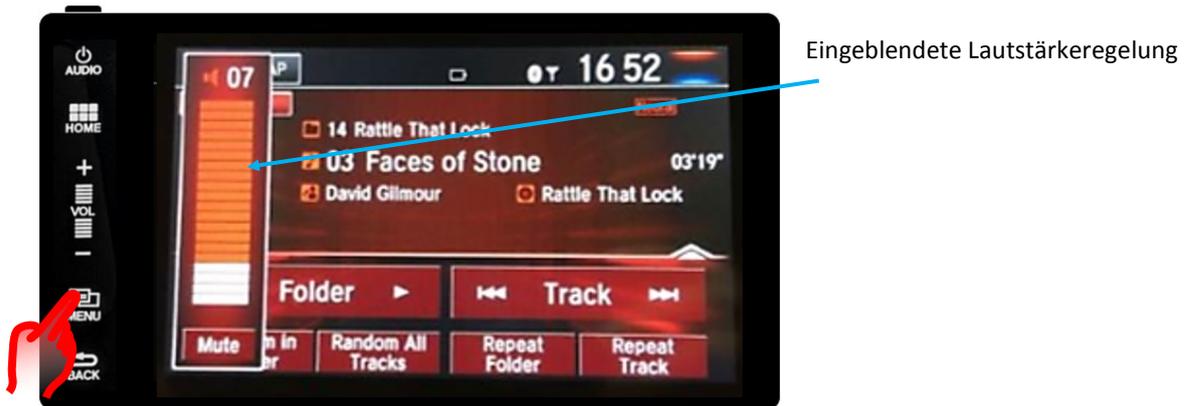
F: Wie kann ich das Menü mit Android-Systemeinstellungen aufrufen?

A: Die Android-Systemeinstellungen rufen Sie auf, indem Sie entweder im Bildschirm von oben nach unten wischen, oder indem Sie auf das Symbol „Android-Einstellungen“  tippen (Option A), oder indem Sie über **Einstellungen** -> **Systemeinstellungen** -> **Detailinfos** gehen (Option B).



F: Warum funktioniert das MENÜ-Symbol im Bildschirm nicht sofort, nachdem ich mit den Bildschirmstasten die Lautstärke eingestellt habe?

A: Beim Benutzen der Lautstärketasten im Bildschirm kann es passieren, dass der Benutzer versehentlich auf das MENÜ-Symbol kommt und so ungewollt einen anderen Bildschirm aufruft. Darum ist die MENÜ-Funktion kurzzeitig nicht ansprechbar, solange die Lautstärkeregelung angezeigt wird. Die anderen Symbole HOME, ZURÜCK und AUDIO EIN/AUS funktionieren während dieser Zeit normal.



F: Warum stimmt „Vorige Fahrt“ im Bildschirm „Aktuelle Fahrt“ des Bordcomputers nicht mit dem ersten Davor-Eintrag im Bildschirm mit dem Verlauf von Zähler A überein?



A: „Vorige Fahrt“ im Bildschirm „Aktuelle Fahrt“ zeigt den Kraftstoffverbrauch während des letzten Fahrzyklus (Zündung EIN, Zündung AUS). Der Bildschirm „Verlauf von Zähler A“ hingegen zeigt den Kraftstoffverbrauch seit der letzten Nullung von Zähler A an.

Vernetzung

F: Warum erhalte ich eine Meldung „Verbindung mit Smartphone nicht möglich“, wenn ich im Menü mit den Audioquellen auf das Smartphone tippe?



A: Das Smartphone-Symbol wird verwendet, nachdem das Smartphone eingerichtet und über MirrorLink, Apple CarPlay oder Android Auto zur Nutzung durch Telefonanwendungen verbunden ist. Die Meldung wird angezeigt, wenn das Smartphone nicht MirrorLink-, CarPlay- oder Android Auto-fähig ist oder nicht richtig verbunden wurde.

F: Warum wird mein Telefon am USB-Anschluss manchmal nicht geladen?

A: Honda Connect hat 2 USB-Anschlüsse. Der USB-Anschluss in der Mittelkonsole ist auf 1 A ausgelegt und hauptsächlich für die Nutzung durch USB-Geräte vorgesehen. Wenn der Geräteakku stark entladen ist, kann er über diesen USB-Anschluss unter Umständen nicht aufladen werden. Der zweite USB-Anschluss unter der Frontkonsole (neben dem HDMI-Anschluss) hat ein Smartphone-Symbol auf der Abdeckung. Dieser Anschluss liefert 1,5 A und sollte zum Aufladen von Smartphone-Akkus eingesetzt werden.



F: Ich habe zwei Smartphones per Bluetooth verbunden. Wie kann ich festlegen, welches Gerät ich zum Freisprechen, welches für Bluetooth-Audio benutze?

A: Gehen Sie so vor: **HOME > Einstellungen > Telefon > Bluetooth-Geräteliste**, danach wählen Sie aus der Liste das Telefon, das für die Freisprechfunktion und das Telefon, das für Bluetooth-Audio verbunden werden soll, aus.



F: Ich habe zwei Smartphones per WLAN verbunden. Wie kann ich festlegen, welches Telefon für die Internetverbindung genutzt werden soll?

A: Gehen Sie so vor: **HOME > Einstellungen > Bluetooth/WLAN > WLAN-Geräteliste**, anschließend wählen Sie in der Liste das Telefon aus, das für die WLAN-Funktion verbunden werden soll.

F: Ich habe 3 verschiedene Telefone, jeweils für WLAN, Bluetooth-Audio und die Freisprechfunktion, mit dem Fahrzeug verbunden. Auf welches Gerät bezieht sich die Statusleiste im Display?



A: Die Informationen zum Akku und zur Signalstärke in der Honda Connect-Statusleiste beziehen sich auf das Telefon, das mit der Freisprechfunktion verbunden ist.

F: Was sagt das WLAN-Symbol in der Statusleiste aus?



A: Das WLAN-Symbol in der Statusleiste steht für die Signalqualität der Verbindung zwischen Honda Connect und dem verbundenen Gerät, das als mobiler WLAN-Hotspot eingerichtet ist. Es ist kein Maß für die Qualität der Internetverbindung oder dergleichen.

F: Warum wird mein Smartphone bei der Suche nach einem WLAN nicht erkannt, obwohl WLAN am Telefon eingeschaltet ist?

A: Das per WLAN mit dem Fahrzeug zu verbindende Telefon muss als „mobiler WLAN-Hotspot“ genutzt werden können und als solcher eingerichtet sein. Die meisten modernen Smartphones haben für WLAN und die Einrichtung als mobiler WLAN-Hotspot getrennte Einstellungen. Wenn Sie WLAN einschalten, erlauben Sie dem Telefon, sich mit einem WLAN-Gerät, z. B. Ihrem Router zu Hause, zu verbinden. Für die Zwecke im Fahrzeug aber muss das Telefon selbst als Router konfiguriert werden, damit sich das Fahrzeug mit ihm verbinden kann. Zur Verbindung mit dem Fahrzeug muss daher eventuell WLAN am Telefon ausgeschaltet und „mobiler WLAN-Hotspot“ eingeschaltet werden.

Bitte beachten: Die Funktion „mobiler WLAN-Hotspot“, auch als Tethering-Funktion des Smartphones bezeichnet, muss unter Umständen beim jeweiligen Mobilfunkanbieter separat bestellt werden.



Wenn sich die Funktion nicht aktivieren lässt, überprüfen Sie die Angaben in Ihrem Mobilfunkvertrag.

F: Wird ein Telefonbuch beim Import vom Telefon, von der SIM-Karte oder von beiden Quellen importiert?

A: Es werden nur Kontakte aus dem Telefon importiert; Kontakte, die nur auf der SIM-Karte gespeichert sind, werden nicht übernommen.

F: Warum wird mein Telefon beim Koppeln via Bluetooth nicht gefunden? Wie kann ich es anbinden?

A: Stellen Sie zunächst sicher, dass Bluetooth eingeschaltet und an Ihrem Telefon erkennbar ist. Probieren Sie es dann mit folgenden Schritten:

HOME -> Einstellungen -> Bluetooth/WLAN -> Bluetooth-Geräteleiste -> Bluetooth-Gerät hinzufügen. Wenn das Telefon bzw. Gerät nicht aufgeführt ist, tippen Sie auf „Telefon nicht gefunden“ und lassen das Telefon nach der Honda-Freisprecheinrichtung suchen.

F: Was passiert, wenn ich beim Telefonieren über die Freisprechfunktion die Zündung ausschalte?

A: Wenn Sie die Zündung ausschalten, während Sie ein Gespräch über die Freisprecheinrichtung führen, wird das Gespräch automatisch vom Fahrzeug zurück auf das Telefon gelegt.

F: Wie kann ich feststellen, welches Telefon jeweils für WLAN, Bluetooth-Audio und Freisprechen verbunden ist?

A: Das über WLAN mit Honda Connect verbundene Telefon steht in der WLAN-Geräteleiste im Menü „Einstellungen“ ganz oben und ist hervorgehoben (Abbildung A). Für Bluetooth-Audio und/oder Freisprechen verbundene Telefone stehen in der Bluetooth-Geräteleiste im Menü „Einstellungen“ und haben das entsprechende Symbol weiß hervorgehoben (Abbildung B). Die Musiknote steht für Bluetooth-Audio, das Telefon-Symbol für Freisprechen.

Abbildung A

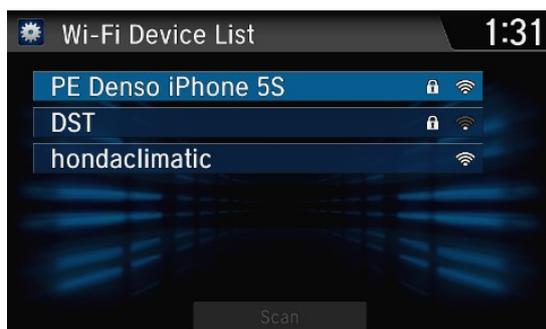


Abbildung B



F: Wenn ich ins Auto steige, verbindet sich mein Telefon nicht immer automatisch über WLAN. Woher kommt das?

A: Die meisten Telefone haben eine Zeitbegrenzung, wie lange der mobile WLAN-Hotspot eingeschaltet bleibt, wenn er nicht genutzt wird. Dadurch soll der Akku geschont werden. Wenn das Telefon länger als 10 Minuten nicht im Fahrzeug war, hat sich sein Hotspot vermutlich abgeschaltet. Prüfen Sie, ob die Einstellung als mobiler WLAN-Hotspot am Telefon eingeschaltet ist.

F: Warum werden beim Aufrufen der Seite mit Anrufen, die über die Freisprechfunktion getätigt wurden, Telefonnummern und nicht die Namen der Kontakte angezeigt?

A: Dies ist als Fehler bei manchen Telefonen festgestellt worden, die den Kontaktnamen nicht vom Telefon an Honda Connect senden.

F: Ich möchte nicht, dass das Audiogerät Zugriff auf meine Textnachrichten hat, es fragt aber jedes Mal beim Einschalten der Zündung nach. Das ist lästig.

A: Hier handelt es sich um eine modellabhängige Aktion mancher Telefone, die nicht von Honda Connect gesteuert wird.

Honda
CONNECT



HONDA