



Honda CONNECT

Häufig gestellte Fragen

CIVIC 2017-



Apple CarPlay



Android Auto

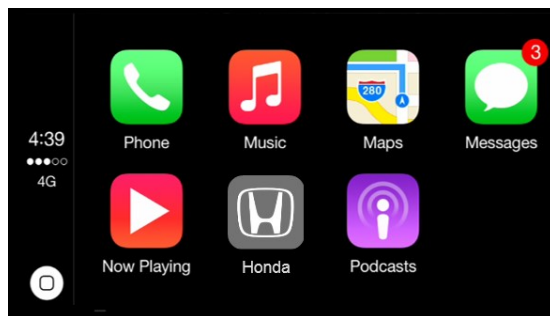


Honda Connect - Häufig gestellte Fragen

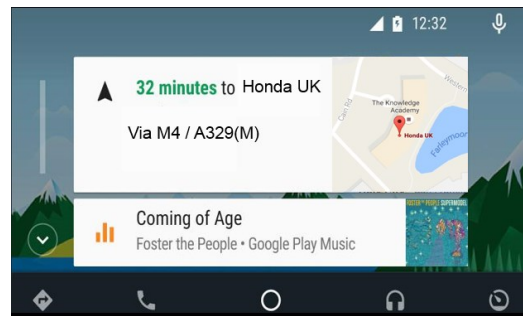
Apple CarPlay und Android Auto

F: Was ist Apple CarPlay bzw. Android Auto?

A: CarPlay und Android Auto sind von Apple bzw. Google entwickelte Softwareprogramme, die es ermöglichen, Grundfunktionen eines Smartphones über das Display des Fahrzeugs zu bedienen. Dazu gehören unter anderem folgende Funktionen: Spracherkennung, Karten, Freisprechen, Musik und Musik-Apps, SMS vorlesen und beantworten



Apple CarPlay



Android Auto

F: Welche Geräte werden für Apple CarPlay und Android Auto unterstützt?

A: Für Android Auto: Android 5.0 (Lollipop) oder neuer kann verwendet werden, empfohlen wird Android 5.1 oder neuer.

Für Apple CarPlay: iPhone5 oder neuer mit iOS 7.1.2 oder neuer kann verwendet werden, sehr empfohlen wird iOS 8.3 oder neuer.

F: Wie verbinde ich mein Smartphone mit dem Fahrzeug, um Apple CarPlay oder Android Auto nutzen zu können?

A: Schließen Sie das Telefonladekabel zwischen Telefon und dem USB-Eingang „Smartphone“ des Fahrzeugs an. Für CarPlay und Android Auto kann nur der USB-Anschluss mit dem Smartphone-Symbol verwendet werden. (1,5 A)

Es wird auch eine Bluetooth-Verbindung benötigt, die aber nicht eigens eingerichtet zu werden braucht. Dies übernimmt die Funktion „Automatische Kopplung“.



F: Benötigt Apple CarPlay oder Android Auto eine Internetverbindung?

A: Nein, für CarPlay oder Android Auto ist eine Internetverbindung nicht zwingend. Bestimmte Funktionen allerdings (wie z. B. Siri) und Apps von Drittanbietern (Internetradio usw.) setzen eine 3G- oder 4G-Internetverbindung voraus.

F: Wenn ich mein Telefon mit Apple CarPlay verbunden habe, kann ich zur Audiowiedergabe dann trotzdem noch meinen iPod benutzen?

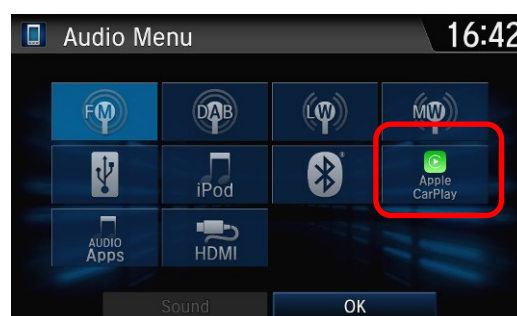
A: Ja. Apple CarPlay und iPod werden von dem Honda Connect-Gerät als verschiedene Audioquellen erkannt.

F: Woran sehe ich, dass mein Telefon für CarPlay oder Android Auto eingerichtet, verbunden und einsatzbereit ist?

A: In dem Bereich „Smartphone“ im Startbildschirm wird entweder „Apple CarPlay“ (wie unten) oder „Android Auto“ angezeigt.

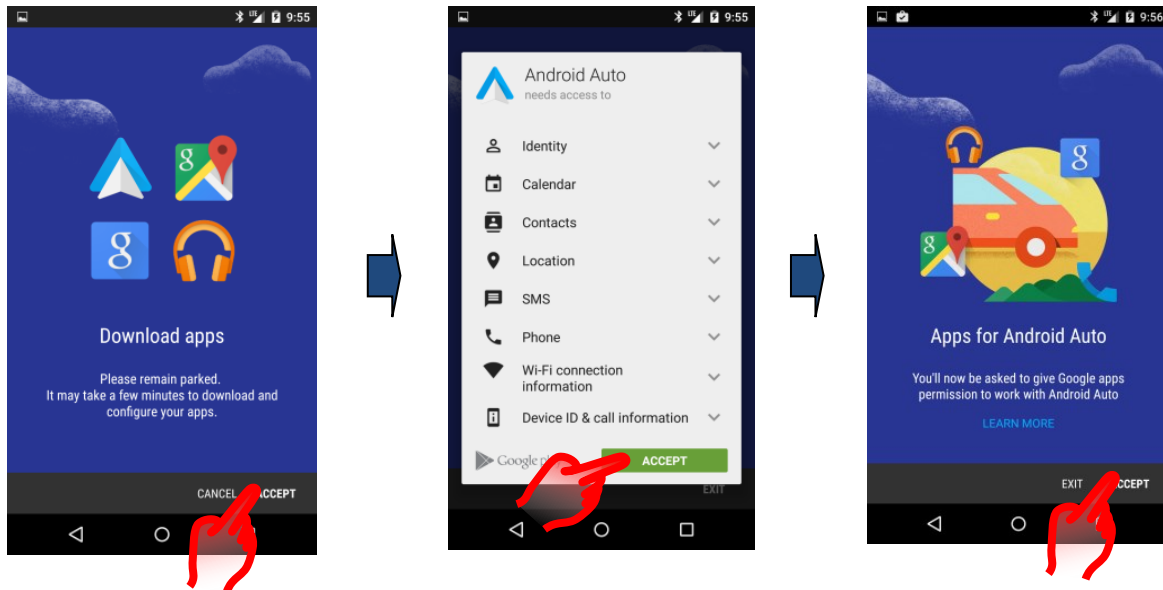
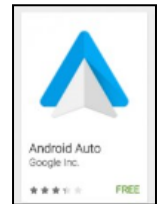


Das (unten gezeigte) Apple CarPlay- oder das Android Auto-Symbol erscheint außerdem als Quelle im Audiomenu.



F: Warum wird mein mit Honda Connect verbundenes Android-Telefon nicht für Android Auto erkannt?

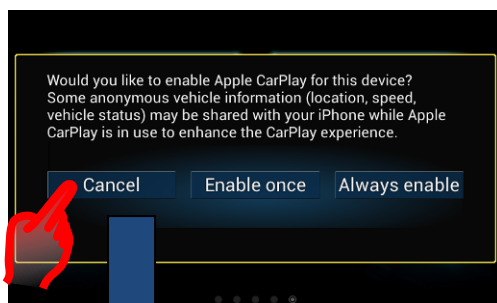
A: Damit Android Auto funktioniert, muss aus dem Google Play Store die Android Auto-App auf das Telefon heruntergeladen werden. Bitte laden Sie die Android Auto-App auf das Telefon herunter, und verbinden Sie das Telefon erneut mit dem Fahrzeug.



F: Kann ich mein Apple- bzw. Android-Smartphone mit Honda Connect verbinden und Apple CarPlay oder Android Auto wahlweise nicht aktivieren?

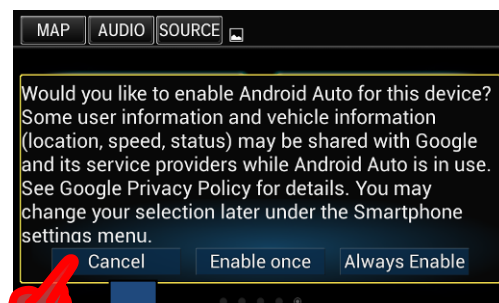
A: Ja, beim Verbinden des jeweiligen Smartphones mit Honda Connect muss der Benutzer diese Frage in dem unten gezeigten Bildschirm beantworten. Wenn Sie „Abbrechen“ wählen, wird die betreffende Anwendung nicht aktiviert.

Apple-Telefon verbunden



Telefon danach als iPod verbunden

Android-Telefon verbunden

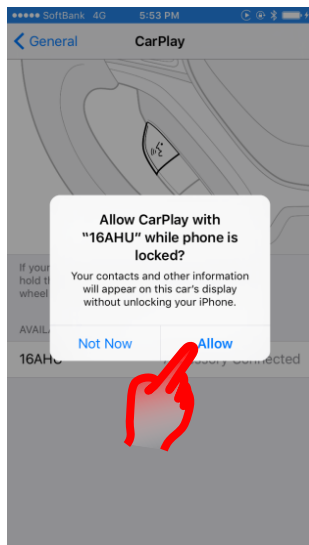


Telefon danach im Lademodus

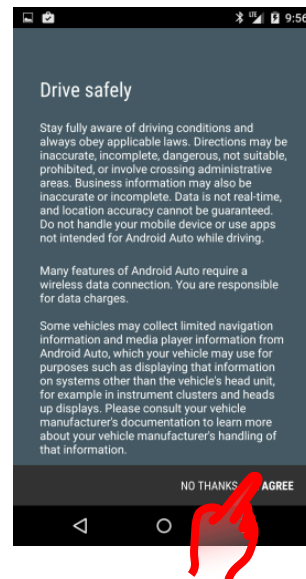
F: Warum wird Android Auto oder Apple CarPlay nicht aktiviert, obwohl ich mein Telefon richtig verbunden und bei der entsprechenden Frage in Honda Connect der Aktivierung zugestimmt habe?

A: Der Benutzer muss die Verbindung auch am Telefon erlauben, siehe unten.

Apple-Telefon

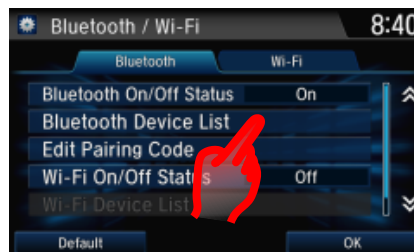
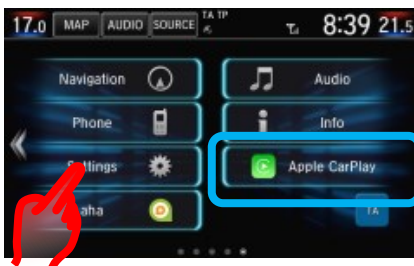


Android-Telefon



F: Mein Telefon ist mit Apple CarPlay verbunden und ich verwende die Freisprechfunktion. Wenn ich aber unter den Einstellungen in der Bluetooth-Geräteleiste nachsehe, ist das Gerät ausgegraut. Warum?

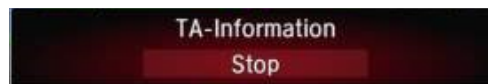
A: Wenn Apple CarPlay auf Honda Connect aktiviert ist, übernimmt CarPlay automatisch die Kontrolle über die Bluetooth-Verbindung. Die Honda Connect-Bluetooth-Verbindungen und die Gerätelisten sind darum ausgegraut. Dies wird von Apple so eingerichtet.



F: Ich habe mit den Lenkradschaltern Audio von CarPlay auf eine andere Quelle umgestellt. Die andere Audioquelle wird verwendet, aber im Bildschirm steht immer noch CarPlay. Hat das seine Richtigkeit?

A: Ja. CarPlay ist eine Anwendung. Wenn die Audioquelle geändert wird, ändert sich damit nicht die Anwendung, und darum auch nicht der Bildschirm. Vergleichen Sie es damit, dass Sie beim Ändern der Audioquelle gerade eine beliebige andere Anwendung, wie z. B. Navigation, Info, Telefon usw., in Benutzung hatten.

F: Ich habe Apple CarPlay (im Apple CarPlay-Bildschirm) benutzt, als eine Verkehrsmeldung hereinkam, aber im Bildschirm wurde nicht „Verkehrsmeldung: Beenden“ angezeigt. Hat das seine Richtigkeit?

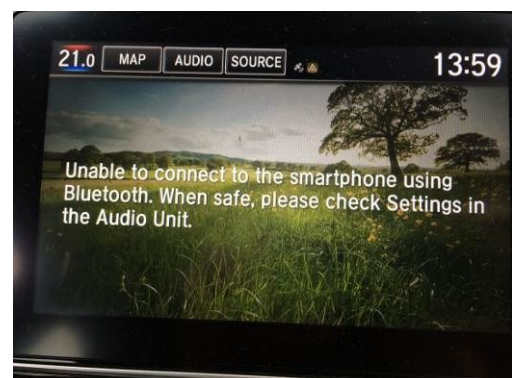
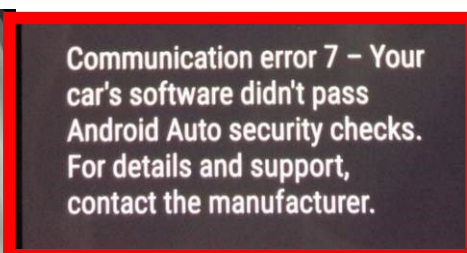
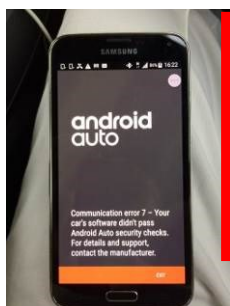


A: Ja. Dieser Block zur Verkehrsmeldung wird in Honda Connect nicht angezeigt, wenn Sie Apple CarPlay nutzen. Grund ist, dass die Anzeige im Bildschirm dann von Apple und nicht von Honda Connect gesteuert wird. Zum Ausschalten der Verkehrsmeldung können Sie die Zurück-Taste entweder am Lenkrad oder im Bildschirm drücken.

F: Wenn ich mein Telefon mit Apple CarPlay verbunden habe, kann ich zur Audiowiedergabe dann trotzdem noch meinen iPod benutzen?

A: Ja. Apple CarPlay und iPod werden von Honda Connect als verschiedene Audioquellen erkannt.

F: Ich habe mein Smartphone (auf dem Android Auto installiert ist) verbunden und erhalte eine Fehlermeldung, dass „die Sicherheitsprüfungen von Android Auto nicht bestanden wurden“. Was soll ich tun?



A: Sie sollten sicherstellen, dass die Telefonsoftware auf den neuesten verfügbaren Stand aktualisiert ist, und den Verbindungsversuch dann wiederholen.

F: Ich möchte die Spotify-App über Apple CarPlay oder Android Auto nutzen. Dabei bin ich einem der unten beschriebenen Probleme begegnet. Hat mein Audiogerät einen Fehler?

- A. Spotify spielt Audio mit der doppelten Geschwindigkeit ab.
- B. Spotify bricht während eines Podcasts ab.
- C. Spotify findet Informationen nicht und startet die Wiedergabe nicht.

A: Nein, dies liegt nicht am Audiogerät im Fahrzeug. Es handelt sich um bekannte Probleme mit der Spotify-App. Im Internet finden Sie hierzu mehrere relevante Threads. (Siehe: <https://community.spotify.com>). Benutzer sagen, dass bei ihnen das Problem durch Löschen und erneutes Herunterladen der Spotify-App behoben werden konnte, andere berichten, dass es hilft, die Option „Hardware-Beschleunigung aktivieren“ im Telefon zu deaktivieren.

Durch das Trennen und Wiederherstellen der Verbindung zwischen Telefon und Fahrzeug wird der Datenfluss neu angestoßen. Versuchen Sie es darum damit, das Telefon vom USB-Kabel zu trennen und wiederanzuschließen. Achten Sie auch darauf, die Spotify-App immer auf dem neuesten Softwarestand zu halten.

F: Welche Apps sind für Android Auto verfügbar?

A: Google hat Anwendungen Dritter freigegeben, die mit Android Auto verwendet werden können. Die verfügbaren Anwendungen sind von Land zu Land verschieden und werden auf der Website von Google veröffentlicht. Eine aktuelle Liste zertifizierter Apps für Android Auto finden Sie auf <https://play.google.com/store/apps>.

F: Welche Apps sind für Apple CarPlay verfügbar?

A: Apple hat Anwendungen Dritter freigegeben, die mit Apple CarPlay verwendet werden können. Die verfügbaren Anwendungen sind von Land zu Land verschieden und werden auf der Website von Apple veröffentlicht. Eine aktuelle Liste zertifizierter Apps für Apple CarPlay finden Sie auf <http://www.apple.com/uk/ios/carplay>.

Die eingebauten Apple-Apps sind:

- **Telefon** (Favoriten, kürzlicher Verlauf, Kontakte, Tastatur, Voicemail)
- **Musik** (iTunes Radio inkl. Beats 1, Musik-Bibliothek inkl. Apple Music, iTunes Match [iOS 9.3 inkl. „Für Dich“ und „Neu“ von Apple Music])
- **Karten** (Suche, POIs, Navigation [„In der Nähe“ bei iOS 9.3])
- **Nachrichten** (erstellen, lesen, antworten über Siri)
- **Aktueller Titel** (zeigt den Audioinhalt aus einer beliebigen iPhone-App, ähnlich wie das Kontrollzentrum des iOS)
- **Podcasts**
- **iBooks** (mit iOS 8.4 zur Wiedergabe von Hörbüchern)

Honda
CONNECT



HONDA

© Honda Motor Europe Ltd. 2017