



HONDA

Honda

# CONNECT

## Häufig gestellte Fragen

### *CIVIC* 2017-



Aha 2.0



# Honda Connect - Häufig gestellte Fragen

## Aha 2.0 - Internet-Audioplayer

### F: Was ist Aha?

A: Aha ist ein Wiedergabeprogramm für Musik und mehr aus dem Internet. Es bietet tausende Sender für die Audio-wiedergabe. Die Inhalte reichen von Musik über Nachrichten, Podcasts, Hörbücher bis hin zu News-Feeds aus sozialen Medien und standortbezogenen Diensten.



### F: Welche unterschiedlichen Sender bietet Aha?

A: Aus folgenden Senderkategorien kann gewählt werden:

- Podcasts
- Hörbücher
- Internetradio (sowie aus dem Internet gestreamte AM/FM-Sender)
- Musikdienste (8tracks Radio, AccuRadio, Amazon Music, PlumRadio, Deezer und mehr)
- Soziale Medien (Facebook und Twitter)

### F: Welche Daten muss ich zum Erstellen eines Aha-Kontos angeben?

A: Bei Aha Radio müssen Sie ein Konto mit den folgenden Angaben registrieren/erstellen, um die App und den Dienst zu nutzen:

**E-Mail-Adresse** – diese wird danach Ihr Anmelde-name sein (Aha gibt diese E-Mail-Adresse nicht an Dritte)

**Passwort** – mindestens 4 Zeichen

**Name** – mit Ihrem Konto zu verknüpfender Benutzername

**Geschlecht** – nur verwendet für demographische Zwecke

**Geburtsjahr** – nur verwendet für demographische Zwecke

Um Ihre Anmeldung abzuschließen, müssen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie akzeptieren (das entsprechende Kontrollkästchen markieren) und „Beitreten“ wählen.

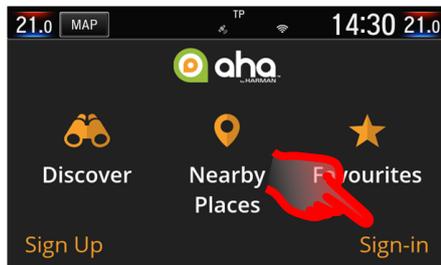
Danach erhalten Sie von Aha Radio eine E-Mail zur Verifizierung an die bei der Registrierung verwendete Adresse.



## F: Warum muss ich mich anmelden, um Aha Radio zu hören?

A: Eine erste Anmeldung bei einem Aha Radio-Konto ist erforderlich, um die Anwendung zu starten und zu aktivieren.

Aha Radio bietet viele tausend Radiosender. Wenn Sie ein Anmeldekonto besitzen, können Sie die angebotenen Sender- und Hörinhalte an Ihre Vorlieben anpassen.



Auf Ihr Aha-Konto können Sie auch über das Internet oder über eine App auf Ihrem Smartphone oder Tablet zugreifen. Auf diese Weise können Sie Ihr Inhaltespektrum wunschgemäß anpassen und ortsunabhängig hören, nicht nur im Auto. Besuchen Sie Aha unter: [www.aharadio.com](http://www.aharadio.com), oder laden Sie die App aus dem Apple Store oder Google Play Store auf Ihr Gerät herunter.

## F: Muss ich für Aha Radio bezahlen oder ein Abonnement abschließen?

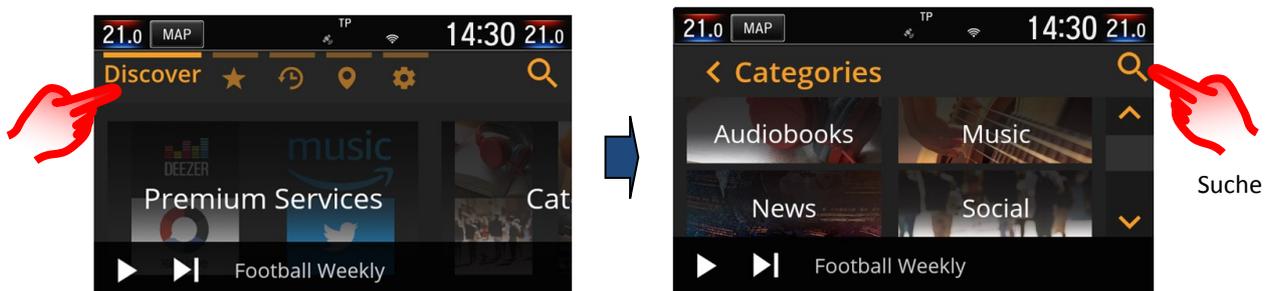
A: Aha Radio ist eine App, die standardmäßig zu Honda Connect gehört. Sie ist nicht zahlungs- oder gebührenpflichtig, man muss allerdings ein Aha-Konto erstellen. Für manche Premium-Inhalte in Aha zahlen Sie direkt an den Inhabereanbieter,

d. h. Deezer ist kostenlos, aber für den Zugriff auf alle Funktionen entrichten Sie eine Gebühr an Deezer.

Amazon Music erfordert ein zahlungspflichtiges Amazon-Konto.

## F: Wie habe ich Zugang zu den verschiedenen Inhalten?

A: Aha bietet Zugang zu über einhunderttausend Sendern mit Inhalten in verschiedenen Kategorien. Um die gesamte Inhaltebibliothek zu sehen, gehen Sie in der App auf „Entdecken“.

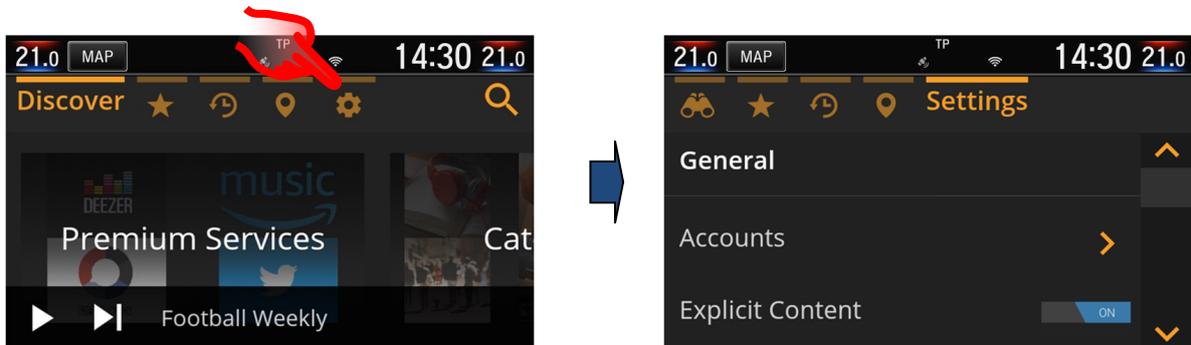


Von dort können Sie das Angebot nach Themenkategorien, Inhalten in der Nähe und Inhaltspartnern durchstöbern. Oder über das Suchsymbol die Suchfunktion nutzen.

Über „Entdecken“ haben Sie einfachen Zugang zu allen unterstützten Sendern und können beliebige Sender aufrufen, ohne sie den Favoriten hinzuzufügen. Auch das Angebot an Premium-Diensten ist von dieser Stelle aus erreichbar.

## F: Wo finde ich das Einstellmenü von Aha?

A: Das Menü „Einstellungen“ hat ein Zahnradsymbol im Hauptmenü.

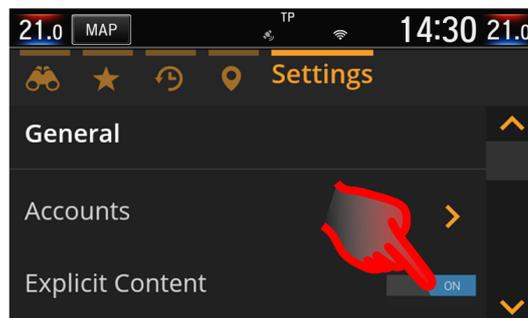


## F: Was bedeutet im Einstellmenü die Option "Nicht jugendfreie Inhalte"?

A: In der Standardeinstellung filtert Aha automatisch nicht jugendfreie Inhalte für Sie heraus und blockiert diese.

Um die Möglichkeit zu erhalten, nicht jugendfreie Podcasts, Comedy oder nutzergenerierte Shouts zu hören, wählen Sie: **Aha-Menü „Einstellungen“ > „Nicht jugendfreie Inhalte“ > Ein / Aus.**

Wenn Sie versuchen, nicht jugendfreie Podcasts abzurufen, ohne dass diese Option eingeschaltet ist, werden Sie darauf aufmerksam gemacht, dass die Einstellung geändert werden muss. Wenn bei anderen Sendern möglicherweise nicht jugendfreie und jugendfreie Inhalte gemischt sind, werden Teile mit nicht jugendfreiem Inhalt komplett herausgefiltert.



## F: Wie kann ich Inhalt speichern, den ich wieder aufrufen möchte?

A: Wenn Sie Inhalt finden, zu dem Sie schnellen Zugang haben möchten, können Sie ihn auf der Seite „Favoriten“ der App als Voreinstellung aufnehmen. Welche Art von Inhalt Sie hier aufnehmen, spielt keine Rolle.

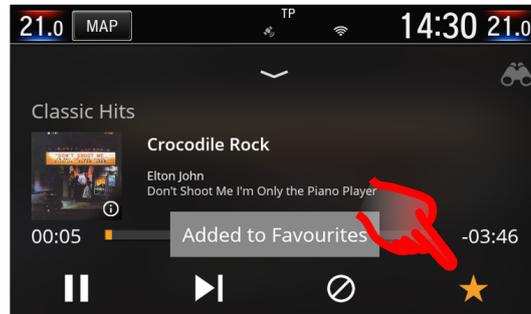
Podcasts, Musik, Hörbücher sind alle an einer Stelle organisiert, und Sie brauchen nicht von App zu App zu springen. Die „Favoriten“-Seiten nehmen auch Verknüpfungen zu Sendern von Premium-Musikdiensten und sozialen Netzwerken auf. Klicken Sie auf das + unter „Verknüpfte Dienste“.

Sowie Ihre Favoritenliste länger wird, fügt Aha Radio dem Bildschirm weitere Zeilen hinzu. Blättern Sie einfach nach unten, um alle Ihre Vorsteinstellungen zu sehen.



## F: Wie füge ich einen Radiosender meinen Favoriten hinzu?

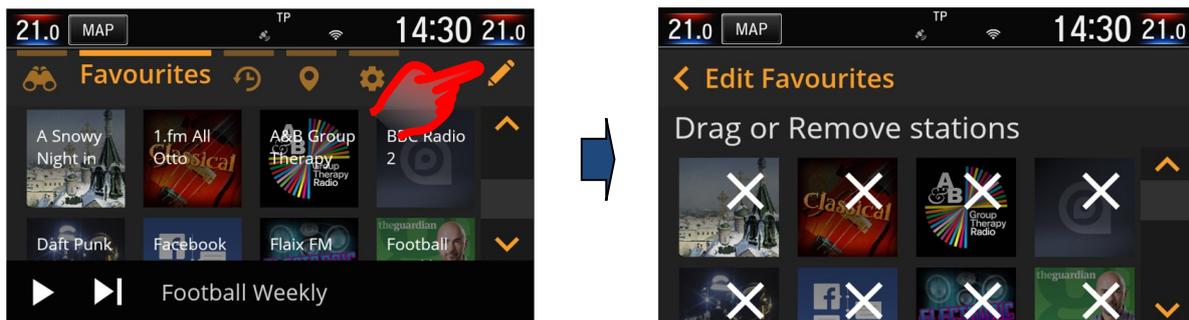
A: Um einen Sender in Ihre Favoriten aufzunehmen, verwenden Sie das Favoriten-Sternchen in der Wiedergabeleiste.



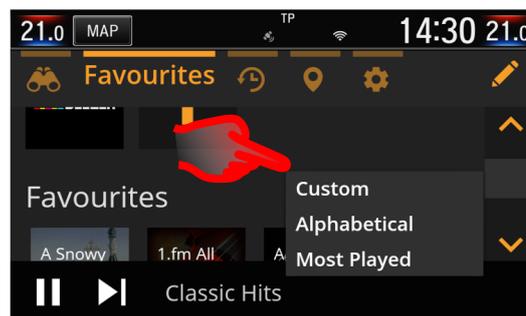
## F: Wie organisiere ich meine Favoriten?

A: Wenn Sie die Favoriten anders anordnen möchten, verwenden Sie das Bleistift-Symbol „Bearbeiten“ oder gehen in einem Webbrowser auf [www.aharadio.com/stations](http://www.aharadio.com/stations).

Um die Reihenfolge zu ändern, ziehen Sie den Sender einfach an die gewünschte Stelle. Um einen Sender aus der Liste zu löschen, verwenden Sie das Kreuz auf dem Sender-Cover.



Alternativ können Sie eine der automatischen Sortieroptionen im Dropdown-Menü wählen: „Alphabetisch“, „Benutzerdefiniert“ oder „Am meisten gehört“.



## F: Wie viele Favoriten kann ich maximal speichern?

A: Sie können bis zu 36 Favoriten speichern.

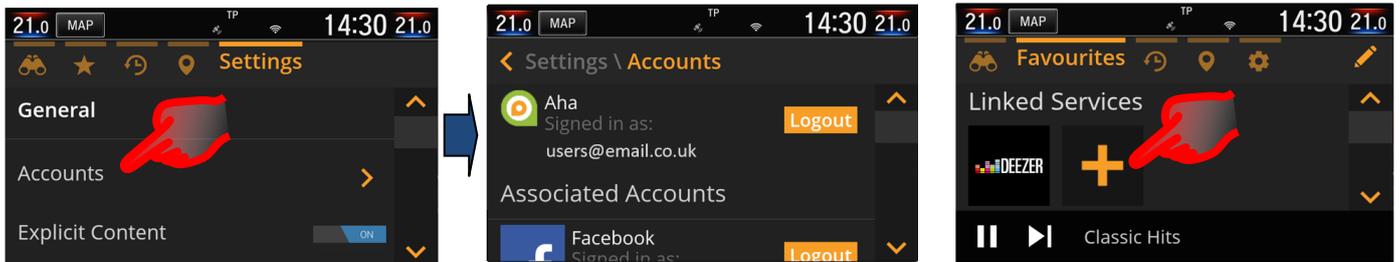
## F: Wieso kann ich während der Fahrt keine Radiosender suchen?

A: Aha bietet viele tausend Radiosender zur Auswahl an. Um eine Ablenkung des Fahrers durch die Sendersuchfunktion zu vermeiden, lässt sich die Sendersuche nur bei still stehendem Fahrzeug benutzen.

## F: Kann ich andere Konten verknüpfen, die ich bereits bei Aha habe?

A: Ja, Aha Radio unterstützt das Verknüpfen Ihres Kontos mit verschiedenen Diensten, um das Gesamterlebnis für Sie zu verbessern. Sie können Ihr Aha Radio-Konto mit Konten bei Facebook, Twitter, 8tracks, Amazon Music, Deezer verknüpfen.

Um solche Verknüpfungen hinzuzufügen, zu aktualisieren oder zu entfernen, gehen Sie im Bildschirm „Einstellungen“ auf „Konten“ und „Verknüpfte Konten“ oder tippen einfach in den „Favoriten“ auf das „+“-Symbol unter „Verknüpfte Dienste“.



## F: Warum können die Facebook- und Twitter-Sender nur gehört werden?

A: Über diese Sender können Sie die neuesten Beiträge in Ihren sozialen Netzwerken abhören, ohne beim Fahren abgelenkt zu werden.

## F: Kann ich mit Aha standortbezogene Dienste finden?

A: Aha bietet auf den Standort Ihres Fahrzeugs bezogene Dienste wie „Hotels“, Restaurants („Hungrig“) und „Wetter“.

Wenn Sie zum Beispiel ein Restaurant auswählen, können Sie über die Freisprechfunktion direkt dort anrufen oder sich direkt von der Garmin-Navigation\* an die Adresse leiten lassen.

\*Garmin-Navigation steht nur bei Honda Connect mit Navigationssystem zur Verfügung.

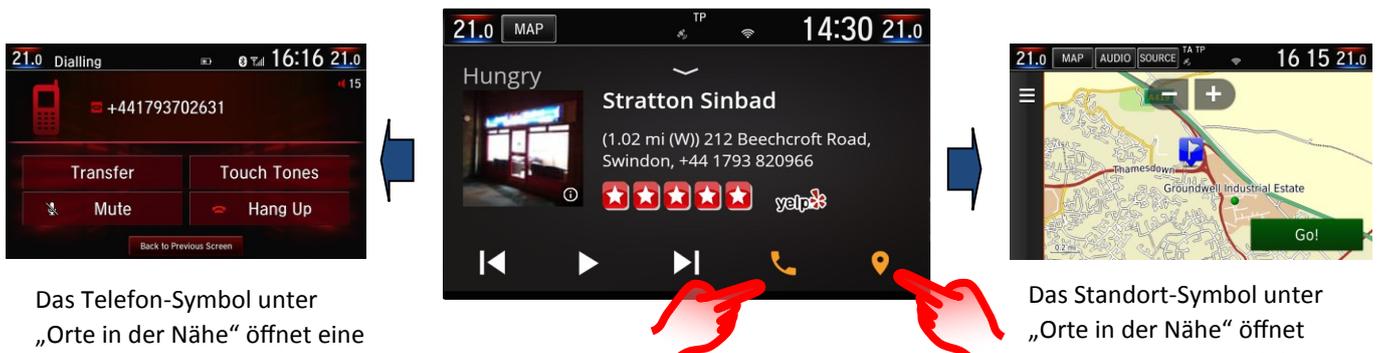


„Orte in der Nähe“

Wetter

Hotels

Direkte Anbindung an Freisprecheinrichtung und Navigation:



Das Telefon-Symbol unter „Orte in der Nähe“ öffnet eine Telefonverbindung über die Freisprechfunktion.

Das Standort-Symbol unter „Orte in der Nähe“ öffnet Garmin mit einer Zielführung an den Ort.

## F: Warum gibt es bei Aha Radio ab und zu Aussetzer bei der Audio-wiedergabe?

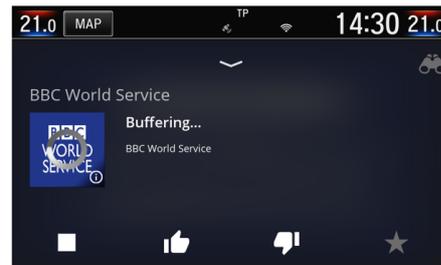
A: Aha ist eine internetbasierte Radio-App, die Audioinhalte über das Mobilfunknetz in die Aha-App auf Honda Connect streamt.

In Gebieten mit schlechter Mobilfunk-Datenabdeckung ist die Leistung beim Streamen herabgesetzt und kann bei ganz schlechter Abdeckung sogar aussetzen. Die Wiedergabe setzt automatisch wieder ein, sobald sich der Empfang verbessert.

Solange die Wiedergabe nicht möglich ist, wird im Stationsbildschirm die Meldung „Wird gepuffert ...“ angezeigt.



Übertragung eines Live-Radiosenders

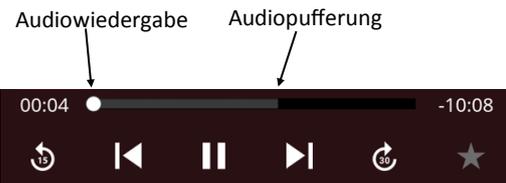


Anzeige „Wird gepuffert ...“

Bei Jukebox-, Hörbuch- und Podcast-Sendern werden die Audioinhalte während der Wiedergabe zwischengespeichert, sodass diese auch dann weitergespielt werden können, wenn der Datendurchsatz sinkt.



Hörbuch

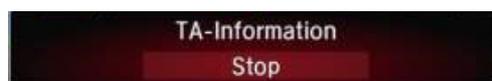


Audiowiedergabe-Statusleiste

## F: Warum höre ich manchmal Aha beim Einschalten der Zündung?

A: Wenn Sie vor dem Ausschalten der Zündung Aha Radio gehört und die App nicht beendet haben, bleiben die zwischengespeicherten Audioinhalte im Honda Connect-Speicher und werden beim Wiedereinschalten der Zündung ausgegeben. Dies gehört zur Aha Auto-Wiedergabefunktion.

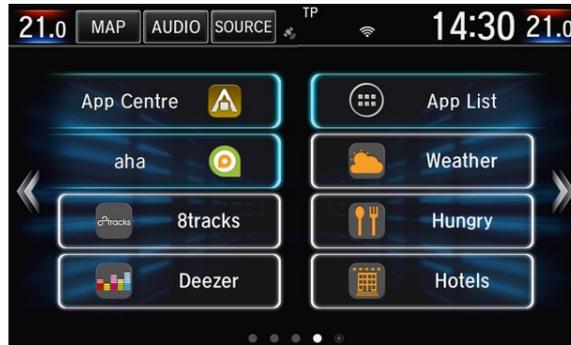
## F: Ich habe Aha (im Aha-Bildschirm) gehört, als eine Verkehrsmeldung hereinkam, aber im Bildschirm wurde nicht "Verkehrsmeldung: Beenden" angezeigt. Hat das seine Richtigkeit?



A: Ja. Dieser Block zur Verkehrsmeldung wird in Honda Connect nicht angezeigt, wenn Sie Aha nutzen. Grund ist, dass die Anzeige im Bildschirm dann von der Aha-App und nicht von Honda Connect gesteuert wird. Zum Ausschalten der Verkehrsmeldung können Sie die Zurück-Taste entweder am Lenkrad oder seitlich im Bildschirm drücken.

## F: Kann ich die einzelnen Funktionen von Aha direkt aufrufen? (Deezer, 8Tracks, Wetter, Hungrig, Hotel)

A: Ja, über das Honda App Center können Sie die obigen Apps installieren und direkt die gewünschte Funktion in Aha starten lassen. Sie benötigen ein Aha-Konto, und es muss die neueste Version der Aha-App installiert sein.



## F: Welche Signalstärke ist für den Empfang von Internetradio notwendig?

A: Die Stärke eines Mobilfunksignals hängt davon ab, wo man ist und welcher Mobilfunkanbieter genutzt wird.



Beispiel für die Anzeige des Empfangsnetzes auf einem Smartphone

Zum Hören von Internetradio muss die Signalstärke besser als 2.5G sein. Die Signalempfangsstärke wird am Smartphone oder Wi-Fi-Dongle des Benutzers angezeigt.

### Erläuterungen zu den Empfangsbedingungen:

**G oder GPRS:** Häufig steht der Buchstabe „G“ im Handydisplay. Er steht für General Packet Radio Service, die langsamste Datenverbindung mit 114 kbit/s Durchsatz.

**2.5G oder E oder EDGE:** Diese Netzvariante wird in der Regel durch ein „E“ gekennzeichnet und auch als eGPRS bezeichnet. Die Verbindungsart schließt mit theoretischen Geschwindigkeiten von 400 kbit/s die Lücke zwischen 2G (GPRS) und 3G.

**3G:** Dies ist die 3. Generation im Mobilfunknetz und an dem „3G“ im Telefondisplay zu erkennen. 3G bietet mit bis zu 384 kbit/s eine im Vergleich zu EDGE rund doppelt so hohe Datengeschwindigkeit.

**HSPA oder HSPA+:** High-Speed Packet Access ist die neueste 3G-Variante für Datenverbindungen im Mobilfunknetz. Abhängig von den einzelnen Netzen und Geräten ist die verfügbare HSPA+ Geschwindigkeit 14,4 Mbit/s oder 21 Mbit/s, bei bestimmten Netzen sind sogar 42 Mbit/s möglich.

**4G oder LTE:** Dies ist zur Zeit die schnellste Verbindungsvariante, auch bekannt als LTE (Long Term Evolution). Dieses Verfahren bietet bis zu 160 Mbit/s.

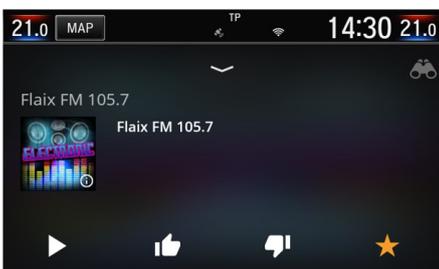
## F: Warum befinden sich bei manchen Sendern andere Bedientasten am unteren Bildschirmrand?

A: Es gibt 3 verschiedene Arten von Sendestationen:

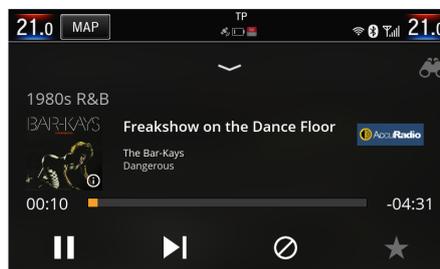
**Live-Radiosender** hören Sie, wie normale FM/AM-Radiosender, in Echtzeit. Da live gesendet wird, stehen hier Start und Stopp zur Wiedergabesteuerung zur Verfügung.

**Jukebox-Stationen** senden vorher aufgezeichnete Hörinhalte. Diese Inhalte werden gestreamt und in Honda Connect zwischengespeichert, sodass Sie die Dauer des aktuellen Titels angezeigt bekommen und die Wiedergabe des gepufferten Inhalts starten und anhalten und den nächsten Titel auswählen können.

**Auch Podcast-Stationen** senden vorher aufgezeichnete Inhalte. Diese Inhalte werden gestreamt und in Honda Connect zwischengespeichert, sodass Sie die Dauer des aktuellen Titels angezeigt bekommen und den gepufferten Inhalt sehen. Sie können 15 Sekunden zurückspulen, 30 Sekunden vorspulen, die Wiedergabe anhalten oder zum nächsten Audiotitel springen.



Live-Radio



Jukebox



Podcast

Honda  
**CONNECT**



**HONDA**