

Mit den nachfolgenden Informationen möchte Honda Deutschland Ihnen einen Überblick geben über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht als Honda Kunde. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils erworbenen Honda-Produkten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Honda Deutschland
Niederlassung der Honda Motor Europe Ltd.
Sitz der Niederlassung:
Hanauer Landstr. 222-224
60314 Frankfurt

Tel.: 069 8309 0
Fax.: 069 83 20 20
E-Mail: info@honda.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Honda Deutschland
Niederlassung der Honda Motor Europe Ltd.
Sitz der Niederlassung:
Hanauer Landstr. 222-224
60314 Frankfurt

Tel.: 069 8309 0
E-Mail: datenschutz@honda.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von anderen Unternehmen (insbesondere Honda Vertragshändler und Honda Servicepartner, z.B. zur Ausführung von Fahrzeugbestellungen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir im Rahmen unserer Pressearbeit personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Produktbestellung

Bei der Produktbestellung (Fahrzeuge, Zubehör und Ersatzteile) werden typischerweise folgende personenbezogene Daten durch den Honda Vertragshändler an Honda übermittelt: Anrede, Name, Adresse/andere Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse), Geburtsdatum, Typen-, Ausstattungs- und Farbkennungsmerkmale des Produkts.

Garantieregistrierung

Bei der Produktregistrierung im Garantiesystem werden zusätzlich zu den personenbezogenen Daten der Verkaufsmeldung durch den Honda Vertragshändler oder Honda Servicepartner an Honda übermittelt: die Gerätenummer oder Fzg.-Ident.-Nr. oder Modell bzw. Rahmennummer, Übergabe/Verkaufsdatum, Garantietyp.

Änderungsmeldungen der Stammdaten

Honda Vertragshändler korrigieren bzw. aktualisieren personenbezogene Daten ihrer Honda-Kunden soweit ihnen diese bekannt werden und teilen diese Honda mit: darunter Adressänderungen, Änderungen bevorzugter Kontaktkanäle bei einer vorliegenden Werbeeinwilligung, oder deren Widerruf, Fahrzeugstilllegungen, Fahrzeugdiebstahl, Halterwechsel, KFZ-Kennzeichen.

Elektronischer Servicenachweis für Automobile

Im Zusammenhang mit der Wartung eines Honda-Automobils durch eine Werkstatt werden regelmäßig folgende personenbeziehbare Daten an Honda übermittelt: Fahrzeugmodell, Fzg.-Ident.-Nr. (FIN), Erstzulassungsdatum, nächster Service laut Wartungsintervall (Monat/Jahr) oder Kilometerstand, vorgesehene Arbeiten, Beschreibung durchgeführter Tätigkeiten mit Datum, Betrieb, Kilometerstand.

Kundenkontaktinformationen

Im Rahmen der Geschäftsanbahnungsphase und während der Geschäftsbeziehung, insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, durch Sie oder von Honda initiiert, entstehen weitere personenbezogene Daten, z.B. Informationen über Kontaktkanal, Datum, Bezeichnung des Kontakts, Anlass und Ergebnis; (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs, Ihre bevorzugten Kontaktkanäle bei einer vorliegenden Werbeeinwilligung sowie Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen, Unterschriften, Meinungen, Anfragen.

Kundenkontakt-Center

Wenn Sie uns über unsere Service-Rufnummern im Rahmen des first-level Supports telefonisch kontaktieren, Ihre Zustimmung vorausgesetzt, wird Ihr Anruf aufgezeichnet.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen (bspw. My Honda) und der Bearbeitung von Garantiefällen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung und umfassen vorrangig dessen Bereitstellung, die Vermittlung von Probefahrten gemäß den Nutzungsbestimmungen, den Versand von Ihnen bestellter Broschüren, die Durchführung des Garantievertrags. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Nutzungsbestimmungen entnehmen.

b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich und Ihre Rechte unsere Interessen nicht überwiegen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Verarbeitung Ihrer Kontakt- und Bestelldaten von Broschüren bzw. Probefahrtanfragen zu internen Zwecken der Erfolgskontrolle;
- Verarbeitung Ihrer Stamm- und sicherheitsrelevanter Fahrzeugdaten zur Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht sowie für Honda-initiierte Produktrückrufe zugunsten der Produkt- und Straßenverkehrssicherheit und Produktverbesserung;
- Verarbeitung Ihrer Stamm- und Fahrzeugdaten zur Bearbeitung von Kulanzfällen oder anderer Garantie- und Gewährleistungsanfragen, sowie Kundenanfragen im Rahmen des first und second levels Support außerhalb vertraglicher Pflichten;
- Verarbeitung Ihrer Stammdaten im Rahmen von Dublettenprüfungen zur Zuordenbarkeit Ihrer Anliegen zu Ihren Stammdaten;
- Verarbeitung Ihrer Stamm- und Fahrzeugdaten für die zentrale Führung eines elektronischen Servicenachweises zur Manipulationsprävention und Verfügbarhaltung der Servicehistorie;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache; inkl. Kundensegmentierungen und Berechnung von Kaufwahrscheinlichkeiten;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Übermittlung Stamm- und Fahrzeugdaten an zugeordneten Honda Vertragshändler oder Servicepartner im Rahmen der Vertriebsorganisation;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, der Datensicherung und Datenschutzkontrolle;
- Videoüberwachungen in den Betriebsstätten der Honda Deutschland zur Wahrung des Hausrechts, zur Verhinderung von Straftat oder zur Sammlung von Beweismitteln bei Verdacht auf eine Straftat;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen).

c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Ihre Einwilligung in Werbung und/oder Marktforschung, Ihre Zustimmung zur Aufzeichnung Ihres Anrufs bei unserem Kundenkontakt-Center) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO)

Als Automobilhersteller unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen im Sinne gesetzlicher Anforderungen (z.B. Produkthaftungsgesetz, ZPO).

4. Wer bekommt meine Daten

Innerhalb der Honda Motor Europe Ltd. erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Honda Motor Europe Ltd. ist zunächst zu beachten, dass uns das Datenschutzrecht zur

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung für Kunden Honda Deutschlands

Vertraulichkeit über alle kundenbezogenen Daten verpflichtet, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gestatten oder vorsehen, Sie eingewilligt haben und/oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter die Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung/des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Staatsanwaltschaft, Polizei) zur Abwicklung von behördlichen Anfragen, soweit diese im Interesse des Kunden ist oder eine gesetzliche Mitwirkungspflicht besteht;
- Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln: etwa zur Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Compliance-Services, Controlling, Datenverrichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Research, Risikocontrolling, Spesenabrechnung, Telefonie, Webseitenmanagement;
- ein Ihnen zugeordneter Honda Vertragshändler oder Servicepartner denen wir zur Bearbeitung Ihrer Anfragen Ihre oben genannten Daten übermitteln oder im Rahmen der Vertriebsorganisation aufgrund einer Interessenabwägung oder Ihrer Einwilligung.

5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet statt, bspw.

- soweit dies der Bearbeitung Ihrer Anfragen dient (z.B. jegliche Anfragen per E-Mail und Kontaktformulare können auf cloudbasierten Servern Microsofts außerhalb des EEA verarbeitet werden durch Unternehmen der Honda Gruppe);
- gesetzlich vorgeschrieben ist;
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist (auch an Unternehmen der [Honda Gruppe](#));
- Sie uns eine diesbezügliche Einwilligung erteilt haben;
- im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung;
- im Falle einer Veräußerung unserer assets an Dritte.

Wenn wir Daten an Empfänger in Drittstaaten übermitteln, sind diese durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung, das Kreditwesengesetz, das Geldwäschegesetz und das Wertpapierhandelsgesetz;
- Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre;
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften.

Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschrrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden

sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich gefordert ist.

10. Findet „Profiling“ statt

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Unsere Dienstleistung My Honda kann das Fahrverhalten bewerten und informiert den Nutzer der App darüber
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann gerichtet werden an: info@honda.de